

# Praktijkgerichte kennisdeling met opleiding Informatiecontroller

## Opleiding Informatiecontroller

De opleiding Informatiecontroller van Split-Vision leidt ervaren beleidsmedewerkers, informatiemanagers en -coördinatoren op om de kwaliteit van informatie in control te brengen en te houden. Als deelnemer krijgt u inzicht in het belang van de totale kwaliteit van informatie en verschillende analyse instrumenten aangeboden. U kunt dit toepassen op alle niveaus van de organisatie en in alle

systemen. Zowel qua gebruik als beheer, organisatiebreed. Ten slotte geeft de opleiding u inzicht in de inbedding van de functie Informatiecontroller in uw eigen organisatie waardoor deze opleiding praktisch en direct toepasbaar is. De opleiding wordt 2 keer per jaar in Utrecht gegeven. Voor informatie over startdata, opzet, kosten en inschrijving raadpleeg de website [www.splitvision.nl/nl/opleiding](http://www.splitvision.nl/nl/opleiding).

## Praktijk van alledag is weerbaarstig

'De cursus Informatiecontroller heeft bij mij met name voor bewustwording gezorgd. Dat controle op informatie nog een grijs gebied is, terwijl het in control zijn op het gebied van financiën binnen de organisatie veel meer geborgd is. Wie is verantwoordelijk voor welke informatie? En hoe richt je de informatievoorziening zodanig in dat op elk moment de juiste informatie beschikbaar is? De opleiding heeft ons bij dit vraagstuk verder geholpen. Ik denk dat we het nu meer richting kunnen geven met de geboden handvaten.'

'Kenmerkend voor Split-Vision vind ik dat ze verder kijken naar komende ontwikkelingen op het vakgebied. Dankzij hun visie lopen ze steeds een paar stappen voor op de organisatie. Maar de praktijk van alledag is vaak weerbaarstig en de veranderingen die op ons af komen zijn ingrijpend. De organisatie moet er dan ook goed op worden voorbereid. De huidige inzet van de I-Controller als beheerinstrument van het DSP en ZTC willen we in de toekomst verbreden naar centraal beheer van organisatiegegevens om daarmee andere applicaties aan te sturen. Als eerste denken we aan personeelsinformatie. De kracht van de tool is dat alles op elkaar afgestemd wordt en er uniformiteit ontstaat.'

'Voor de e-dienstverlening die de gemeente voor ogen staat, zullen we intern alle producten en processen moeten inventariseren en afstemmen met het zaakstelsel wat er aan zit te komen. Met de I-Controller kun je een transparante workflow maken voor de afhandeling van al die producten. Dat heeft wel vergaande consequenties voor de wijze waarop we zijn georganiseerd en samenwerken. Daar zijn we nu misschien nog niet aan toe, de praktijk van de komende jaren zal dit uitwijzen.'

**Arnoud Lensen**  
Gemeente Heerhugowaard



## Opleiding sluit aan bij kennisbehoefte

'De opleiding Informatiecontroller was voor mij een persoonlijke verdieping in de functie van de I-Controller. Deze kan de samenhang van informatie tussen de andere applicaties zichtbaar maken en borgen. We kennen hier bij de provincie Fryslân al de metadatamanager, dus de materie is mij al wat vertrouwd. De modellen voor zaakgericht werken die in de opleiding aangereikt worden zijn voor mij een voorschot op het project zaakgericht werken dat we intern willen gaan starten. De uitwisseling met gelijkgezinden in de werkgroepen tijdens

de opleiding vind ik waardevol. Dat ik ook collega-applicatiebeheerders uit gemeenten trof, vormde geen belemmering. Hoewel we als provincie minder burgercontact hebben, zullen ook wij de omslag naar zaakgericht werken gaan maken. De opleiding sloot goed aan bij mijn kennisbehoefte. Ik ben erin bevestigd dat de generieke case die met de I-Controller ontstaat vergaande consequenties heeft voor het applicatielandchap in overheidsorganisaties. In die zin is de opleiding ook richtinggevend voor je gedachten. De werkelijke vertaalslag in de organisatie is natuurlijk ook afhankelijk van allerlei andere spelers. De sessies zelf vond ik informatief, maar pittig, zeker ook naast je bestaande werk. De visies die er aan bod komen werken aanstekelijk en stimulerend.'

**Jans Mulders**  
Provincie Fryslân



## Opleiding I-Controller biedt uitwisseling

'De opleiding die je bij Split-Vision tot informatiecontroller kunt volgen, is voor mij waardevol geweest. De geboden informatie is niet technisch, maar geeft een analyse en biedt praktische oplossingen. Ik heb er het nodige opgepikt over het belang van uniformiteit in gegevens en taal. Ook de

  
**Split-Vision**  
informatie controle

St. Catharinastraat 1A-B ~ 5611 JA Eindhoven  
telefoon 040 - 206 33 44 ~ [www.splitvision.nl](http://www.splitvision.nl)

Overzicht

Controle

Vertrouwen



afstemming van allerlei verschillende interne systemen met het oog op de burger was voor mij een belangrijk item. Maar het allerbelangrijkste vind ik dat de opleiding een platform is voor mensen met vergelijkbare ideeën, vragen en ervaringen. Ik ben erg voor samenwerking met andere gemeenten en uitwisseling van kennis op dit gebied. Split~Vision helpt mij dus verder te komen in mijn vak.'

'Als gemeente zijn wij vrij ver met het aanbieden van e-dienstverlening voor een twintigtal producten. We zijn wel een plattelandsgemeente, maar op dit punt ambitieus. We werken al meer dan twee jaar digitaal en zaakgericht aan de hand van generieke processen in filenet P8 en willen daar nog verfijningen in aanbrengen. De afstemming tussen productbenamingen aan het loket en in ons zaakstelsel kunnen nog wat beter. De I-Controller zal leidend zijn voor verdere uniformiteit en standaardisatie. Daarmee wordt ons systeem betrouwbaarder en veiliger.'

'In het verlengde van de opleiding tot informatiecontroller is de I-Controller voor ons

werk een goed product. Het sluit aan bij onze ambities en bij de nuchterheid om zaken aan te pakken. Daarom past Split~Vision ook bij ons: dynamisch en praktisch.'

**Marga Reemst**  
**Gemeente Gemert Bakel**



## Opleiding stimuleert productiefactor informatie sterker neer te zetten

'Ik heb eind 2009 de opleiding tot Informatiecontroller gevolgd. Als adviseur bedrijfsvoering wilde ik me laten voeden met een andere kijk op informatiemanagement. Dat is ook gelukt. Tijdens de zevendaagse opleiding krijg je 's ochtends theorie en 's middags werk je in groepen aan een concrete opdracht. Er is veel ruimte voor uitwisseling met andere gemeenten. De opleiding heeft me echt aan het denken gezet. De gedachte van informatiecontrole in hun samenhang spreekt me erg aan. Ik denk persoonlijk dat de pro-

ductiefactor informatie, binnen gemeentelijke organisaties sterker aangezet kan worden met name door de kwaliteit van de informatie te borgen in de organisatie. In Venray zijn we er nog niet aan toe om dat op het niveau van de systemen te doen. Ik wil de modellen van Split~Vision eerst vertalen naar de ICT-organisatie. Om de kwaliteit van de informatie op orde te brengen en te borgen trekken we een functionaris aan. Dan gaan we kijken welke instrumenten daarbij horen.'

'De kennis die Split~Vision met de opleiding overbrengt is gebaseerd op een jarenlange ontwikkelde visie op de rol van informatievoorziening in de bedrijfsvoering. De opleiding is intensief, de opbouw ervan helder. De zeven keer zijn wel nodig om de modellen voor informatiecontrole te laten landen. Het moet je wel liggen om modelmatig werken en denken. Al met al uiterst interessant. Met wellicht aanvullende werkvormen in de middaggroepen komen de praktijkvoorbeelden in de opleiding nog beter tot hun recht.'

**Tamara Paulussen**  
**Gemeente Venray**



## 7 dimensies van informatiecontrole

