

# Gemeente Nijmegen: digitale afhandeling WABO dankzij gedegen voorbereiding

## Meebewegen met het project

'Sinds kort werken we in Nijmegen WABO-gewijs. De interne processen voor de WABO-vergunningen hebben we daarvoor volledig digitaal ingericht. Vanaf het scannen van de post tot en met de afhandeling. Op basis van bestaande systemen en interne krachten. Daar zijn we trots op. Het was een lange weg met veel leerervaringen over processen, systemen, communicatie en implementatie. Belangrijk is dat we daadwerkelijke begonnen zijn. Het is een eerste stap. Onze scope in het project Gewoon Goed Geregeld is breder. Nu anderen in de organisatie de voordelen ervan gaan zien, verwacht ik een olievlekwerking. Dat vraagt van de organisatie wel gerichte aansturing. We hebben veel ideeën, maar krijgen het in de praktijk moeilijk voor elkaar. Met Split-Vision trekken we al een tijdje op, soms intensiever, andere keren lossier. Hun positieve kracht is dat ze flexibel zijn en meebewegen met onze eigen mogelijkheden en met de stand van zaken van het project. Maar als het urgent is staan ze voor je klaar en zorgen ze ervoor dat je verder kunt.'

**Brigitte Gillissen**  
Projectleider

## Van Corsa weten ze alles!

'Niet voor alle processen hebben we specifieke procesapplicaties. Om die processen toch digitaal in te richten kwam Split-Vision met de oplossing van een generieke case in Corsa. Daarmee konden we een workflow definiëren. Een hele praktische oplossing. Dat typeert Split-Vision. Zo hebben we een

aantal functionele en technische kwesties snel en adequaat samen kunnen oplossen. Van Corsa weten ze alles! Corsa DMS staat centraal in de systemen die we op elkaar af weten te stemmen. De rol van de I-Controller beperkt zich nu nog tot de kenniskaarten, waardoor documenten die tijdens een proces ontstaan en hun metadata eenduidig worden opgeslagen in ons DMS. We weten dat deze veel meer mogelijkheden heeft voor integraal beheer van ZTC, applicaties, processen en organisatie, maar daar is de organisatie nog niet klaar voor. We zien de I-Controller als een groeimodel waarin eerst alle kenniskaarten worden opgenomen. Daarna worden andere functionaliteiten geleidelijk geïmplementeerd. De Expertdagen van Split-Vision zijn overigens net als onze ervaring met hen zeer praktijkgericht en informatief.'

**Peter Sillessen**  
Adviseur DIV

## Implementatie aan hand van inspirerende visie

'Voor mij is Split-Vision belangrijk geweest in de trainingen die we intern hebben gegeven. Split-Vision verzorgde daarin een module over de achterliggende visie. Dat was heel verhelderend. Deze samenhangende schets tilt medewerkers boven hun individuele werk uit. Dat is een combinatie van instrumentele én visionaire kracht. Het concept spreekt me persoonlijk als procesanalist erg aan. Ik krijg er energie van en kan er uitstekend mee uit de voeten. Split-Vision verstaat de kunst om in onze huid te kruipen en inzichten mee te geven waarmee ik mensen kan bereiken. Split-Vision beschikt over een inspirerende visie. In hun schriftelijke voorstellen komt dat niet zo uit de verf, maar

in het persoonlijke contact maken ze die zeker waar. Dat is bij de implementatie van zaak- en procesgericht werken waardevol.'

**Mariska Baartman**  
Procesanalist

## Efficiëntere processen

'Ik heb met de I-Controller kennisgemaakt op een bijeenkomst voor applicatiebeheerders van Corsa. Doorslaggevend om de tool aan te schaffen was voor ons dat de I-Controller gegevens in de registratiesjablonen automatisch kan vullen en deze ook door kan geven aan onze documentgenerator Smartdocuments. Het is een handig hulpmiddel en gebruiksvriendelijk. Het heeft het beheer van de processen in Corsa veel efficiënter gemaakt. De I-Controller is leidend. Hiermee worden de benodigde procesgegevens voor digitaal werken vastgelegd. Het is de bedoeling om meer beheergegevens op te nemen, bijvoorbeeld de wijze waarop koppelingen naar andere bedrijfsapplicaties zijn gerealiseerd, zoals GWS (WMO), Aiuto (applicatie voor bouwvergunningen), Powerforms (milieuapplicatie), etc. We stappen ook over naar de nieuwe webversie van de I-Controller. In feite hebben we die mee helpen ontwikkelen, want dat is ook kenmerkend voor Split-Vision: ze staan open voor je wensen en nemen dat mee in de doorontwikkeling van het product. Ik zie voor de toekomst een grotere rol van de I-Controller weggelegd, ook om alle relaties tussen applicaties vast te leggen en visueel te beheren. Dat gaat er zeker van komen.'

**Ad Vermetten**  
Applicatiebeheerder

**Split-Vision**  
informatie controle

St. Catharinastraat 1A-B ~ 5611 JA Eindhoven  
telefoon 040 - 206 33 44 ~ www.splitvision.nl

Overzicht      Controle      Vertrouwen