

Split~Vision

30 procent meer rendement

Klaas van der Heijden van Split-Vision is stellig: de overheid kan miljoenen besparen door eenduidige taal.

De overheid kan veel efficiënter en effectiever maar kampt met een gigantische tijd- en geldverslindende spraakverwarring. Er is geen eenduidigheid in informatie: elke afdeling of organisatie gebruikt andere indelingen en begrippen in processen, IT-systemen, documenten en databases. Dan kun je systemen wel koppelen, maar is veel informatie onbeheersbaar en zijn koppelingen zeer kostbaar. Van der Heijden neemt een voorbeeld: “Als een bestuurder wil weten hoeveel klachten in een bepaalde periode zijn ontvangen, wordt er gezocht op het woord ‘klachten’. Dat levert maar 50 procent van de resultaten. Die andere staan in verschillende systemen wellicht onder ‘verzoek’ of ‘klacht’ of ‘melding’ en komen daardoor niet naar voren. Ook de vakspecialist gebruikt vaak andere woorden of categorieën voor beleid en producten dan managers en burgers.”



Klaas van der Heijden, directeur

En het vinden van niet alledaagse documenten is vaak een probleem. De oplossing is taal; informatietaal. “Maak afspraken over productnamen, project- en procesnamen; ook alle termen die je gebruikt voor documenten in ICT-systemen. Formuleer informatie van alle niveaus én van de klant in een gecontroleerd woordenboek. Managers denken dat ze geen controle hebben over ICT, maar die controle kunnen ze op deze eenvoudige manier krijgen.”

Split~Vision traint organisaties en levert ter ondersteuning een softwarepakket: de I-Controller. Dat programma zorgt voor eenduidigheid in terminologie over alle processen en systemen heen. Het brengt de proces- en taalstructuren van alle omgevingen samen in één database waar vanuit de front-, mid- en backofficeapplicaties werken. En met succes: “We besparen 30 procent op vervelende zoek- en beheertijd, leverancierskosten en externe inhuur, alles gaat sneller en is eenduidiger.”



Split-Vision

Telefoon: 040 - 206 33 44

info@splitvision.nl

www.splitvision.nl

