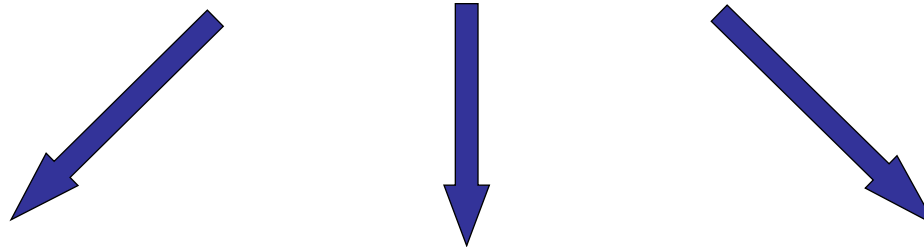


Split~Vision: maakt werk van uw Zaak!



Split~Vision
informatie controle



Advisering

Digitalisering
Document management
Zaakgericht werken
Procesoptimalisatie
DMS- inrichten



I-Controller

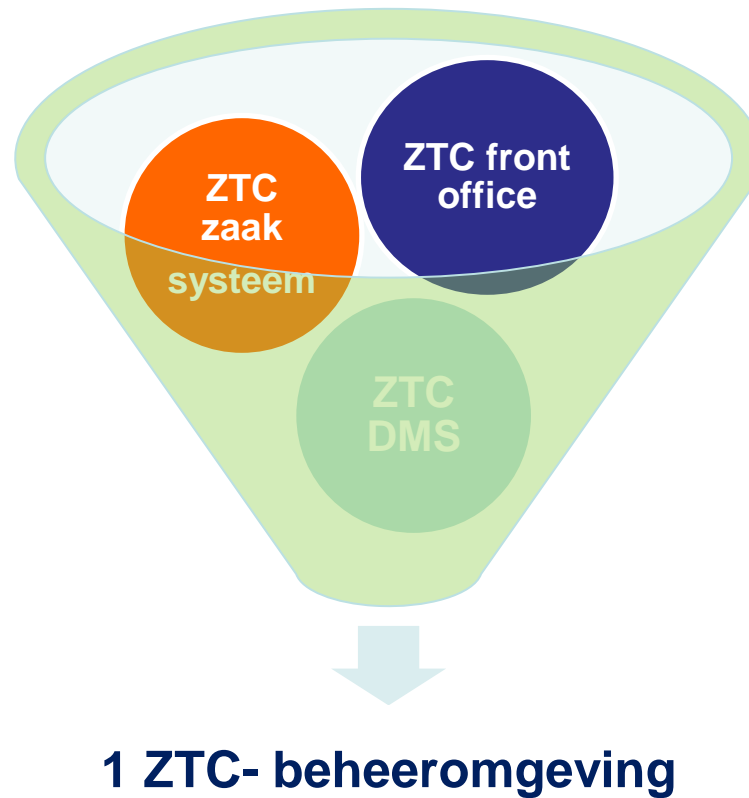
Procesmanagement
Informatiemanagement
Architectuur



Kennis

Leergang
informatiemanagement

Elke leverancier zijn eigen ZTC



30% minder registratietijd en meer kwaliteit



Poststuk registreren

Registratie Documenten Kenmerken * Route * Poststukken Vertrouw. * Memo Pr

Soort stuk: Stuknr.: 10i00051

NAW/document

Registratiedatum: Datum document: Ref/Kenm.:

Communicatie middel:

NAW:

Kenniskaart

Kenniskaart: Evenementenvergunning

Zaaktype:

Documentonderwerp:

Inhoud:

Activiteit:

Klantproduct:

Behandeling

Vertrouwelijkheid: Afgehandeld: BVO: OVB:

Behandelaar:

Zaakdossier

Casestarter: Case nr.: Dossiercode:

Klant:

Kenmerken

Registratie Documenten Kenmerken * Route * Poststukken

Soort stuk: Stuknr.:

Code »	Omschrijving	Waarde
bvo	Bewijs van ontvangst (post)	Ja
docsoort	Communicatie middelen (post)	Brief
DSRTZAAK	Dossiersoort case	Zaak
ICACT	Activiteit	Ontvangen
ICdocsoo	Documentsoort	Aanvraag
ICklantp	Klantproduct	Braderie
ICklantp	Klantproduct	Optocht
ICklantp	Klantproduct	Straatfeest
ICprocei	Proceseigenaar	Afdelingshoofd openb
ICSTATUS	Statusovergang	In behandeling
ICzaakty	Zaaktype	Evenementenvergunnr
ovb	aa OVB ja of nee (vacatures)	Ja
ovbl	Logisch veld voor OVB	Nee

Zaakregistratie vanuit I-Controller

Huidig document | Uitgebreide inhoud | Workflow | Adressen | Bestanden | Documenten | Dossiers | Vergaderingen

Documentkenmerk: UIT-1000095 1. 95_1.DOC

----Zaak----

Zaak: Z-1000056

Zaaktype *: Evenementenvergunningen

Zaak omschrijving: Winters Hattem

----Document----

Opsteller: Jansen, Remco

Kanaal: Post

Documenttype: Vergunning


Omschrijving: Winters Hattem

Datum document: 14 dec 2010

Status: ondertekend

-----Contactgegevens-----

Geadresseerde *: (1) Bronsveld

Contactpersoon: 

Emailadres: info@helemaalhattem.nl

Adres: Postbus 292

Postcode: 2200 AG

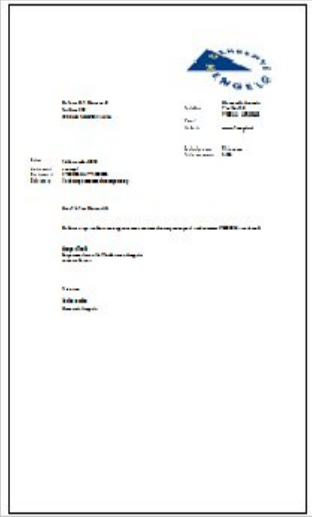
Plaats: NOORDWIJK ZH

----Administratie----

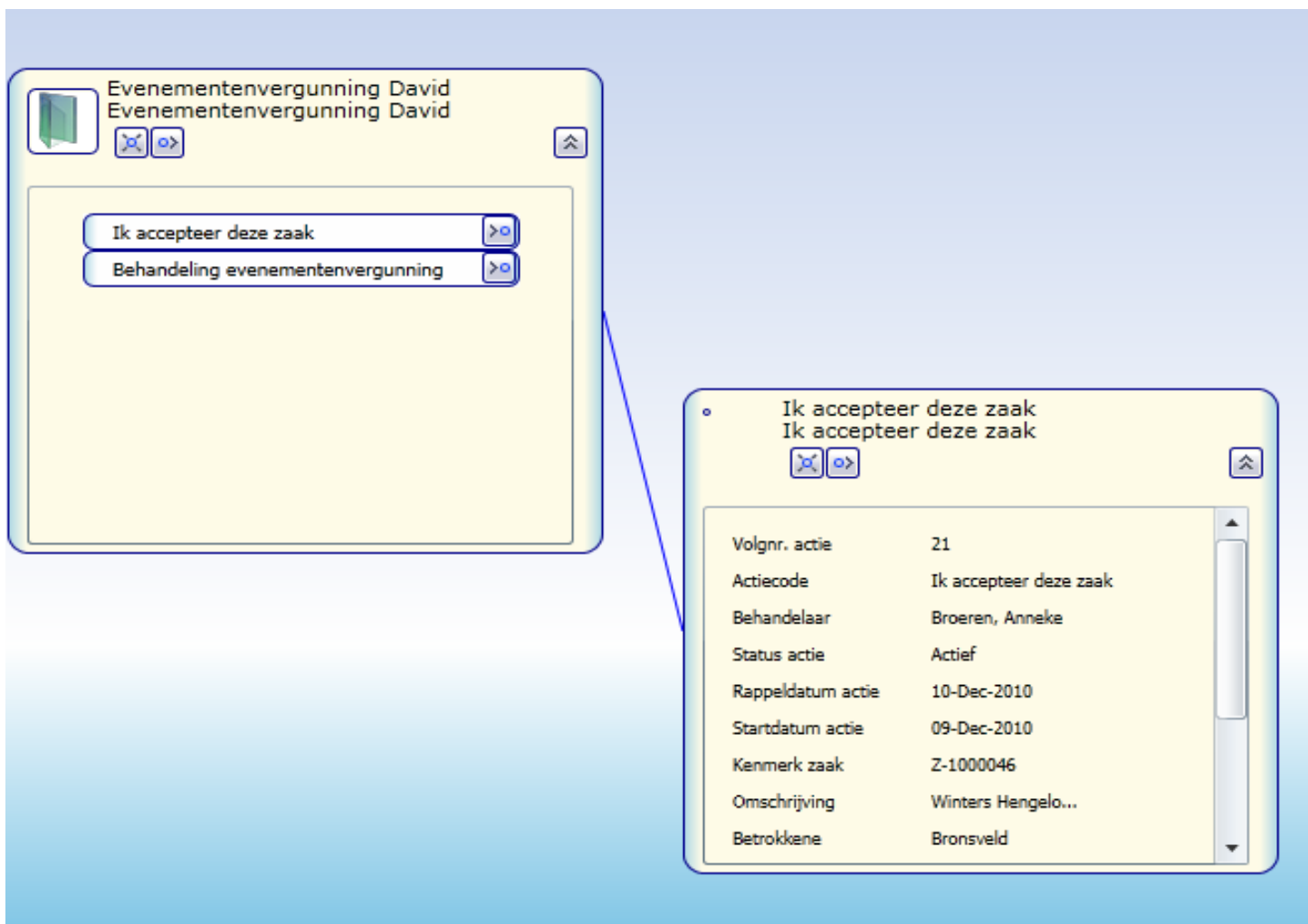
Definitief: ✓

Datum definitief: 20 dec 2010

Gepubliceerd op website: ✗



ZTC: Zaaktypes



The screenshot displays a software interface with two main components. On the left, a list of cases is shown under the heading 'Evenementenvergunning David'. Two cases are listed: 'Ik accepteer deze zaak' and 'Behandeling evenementenvergunning'. A blue line connects the first case in the list to a larger, detailed view on the right.

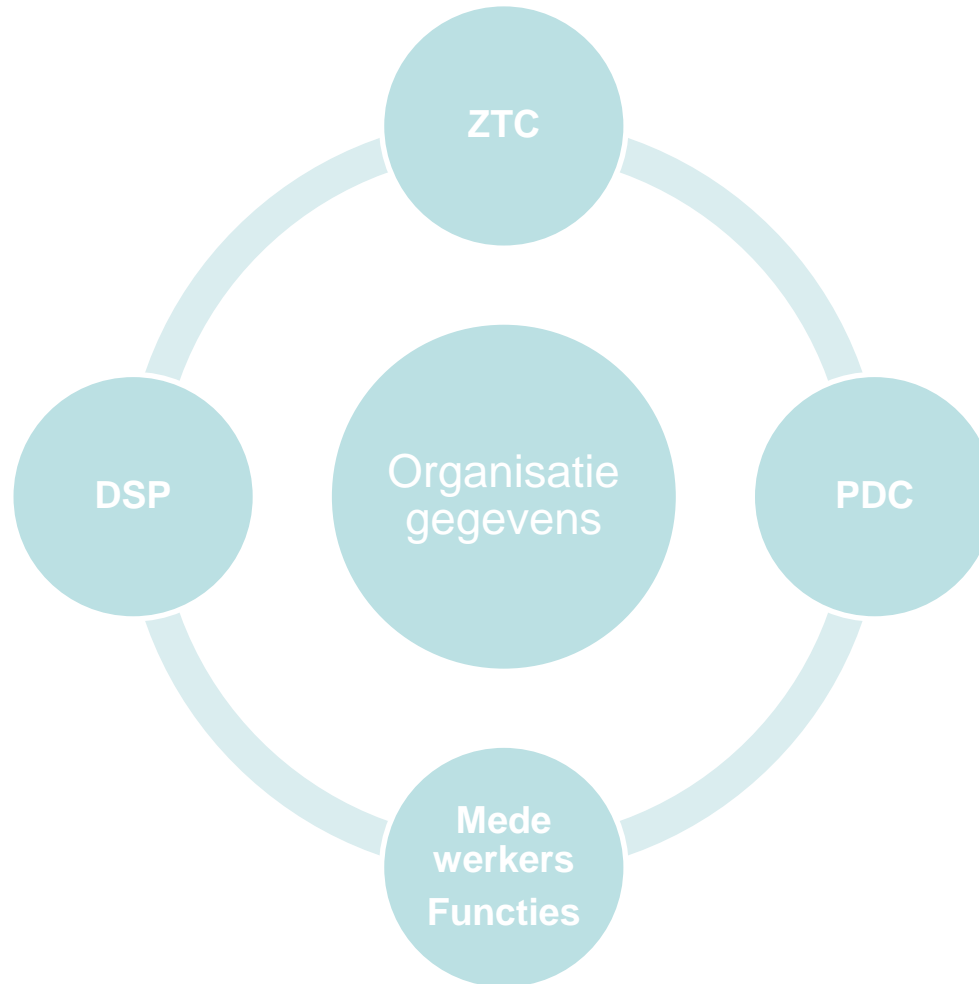
Evenementenvergunning David
Evenementenvergunning David

- Ik accepteer deze zaak
- Behandeling evenementenvergunning

Ik accepteer deze zaak
Ik accepteer deze zaak

Volgnr. actie	21
Actiecode	Ik accepteer deze zaak
Behandelaar	Broeren, Anneke
Status actie	Actief
Rappeldatum actie	10-Dec-2010
Startdatum actie	09-Dec-2010
Kenmerk zaak	Z-1000046
Omschrijving	Winters Hengelo...
Betrokkene	Bronsveld

Centraal beheer



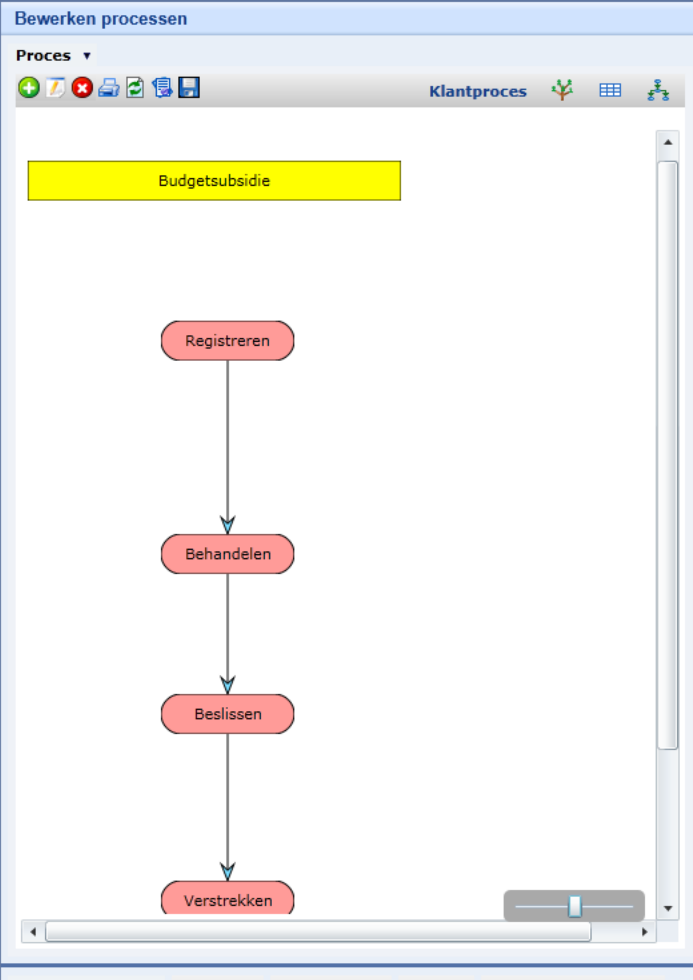
Favorieten

Views

- Klantproces
- Proces met documenten
- Werkproces
- ZTC

Model

- Proces
 - Generiek werkproces
 - Generieke corsa case
 - Zaaktype
 - Aanvragen kapvergunning
 - Behandelen bezwaarschrift Awb
 - Budgetsubsidie
 - Dierenbeschermingssubsidie
 - Dummy proces
 - Incidentele subsidieverstrekken
 - Jeugd- en jongerenwerk subsidie
 - Kunst en cultuur subsidie
 - Lokale omroep subsidie
 - Monumentenzorg subsidie
 - Muziekonderwijs subsidie
 - Natuur en landschapsubsidie
 - Recreatie subsidie

- Product
- Organisatie
- Proces
- Kenniskaart
- Applicatie


Relateren

Product Organisatie Proces ▼ Kenniskaart Applicatie DataStructu

Zaaktype

Woordwaarde	Behoort tot
Monumentenzorg subsidie	Monumentenzorg subsidie
Dierenbeschermingssubsidie	Dierenbeschermingssubsidie
Muziekonderwijs subsidie	Muziekonderwijs subsidie
Kunst en cultuur subsidie	Kunst en cultuur subsidie
Vormings- en ontwikkelingswerk subsidie	Vormings- en ontwikkelingswerk subsidie
Sport subsidie	Sport subsidie
Natuur en landschapsubsidie	Natuur en landschapsubsidie
Recreatie subsidie	Recreatie subsidie
Lokale omroep subsidie	Lokale omroep subsidie



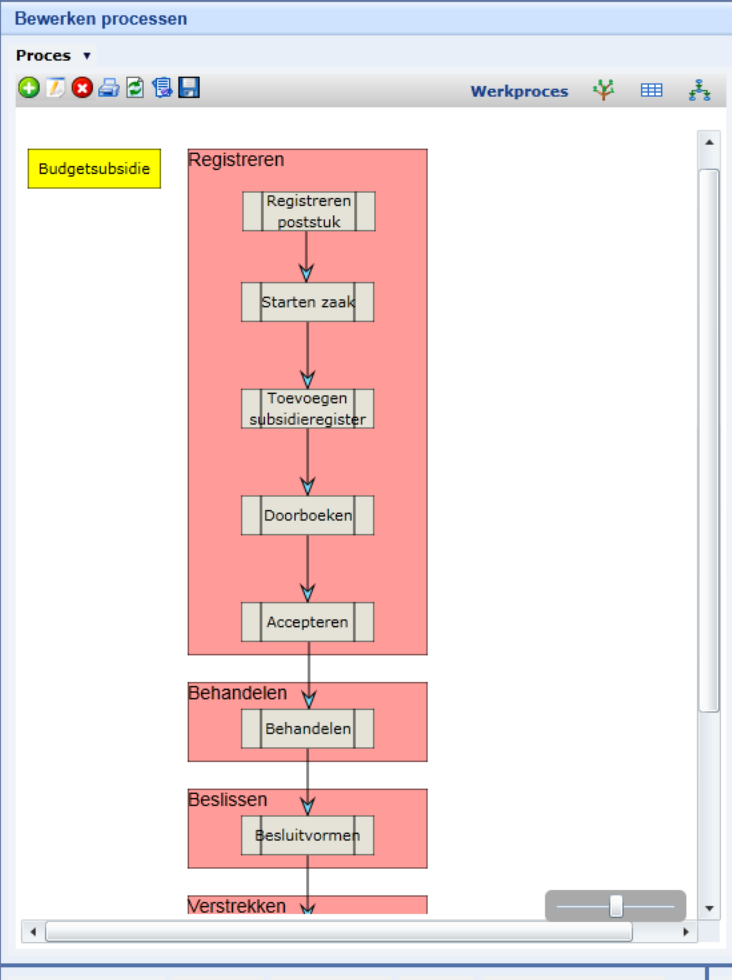
Favorieten

Views

- Klantproces
- Proces met documenten
- Werkproces
- ZTC

Model

- Proces
 - Generiek werkproces
 - Generieke corsa case
 - Zaaktype
 - Aanvragen kapvergunning
 - Behandelen bezwaarschrift Awb
 - Budgetsubsidie
 - Dierenbeschermingssubsidie
 - Dummy proces
 - Incidentele subsidieverstrekken
 - Jeugd- en jongerenwerk subsidie
 - Kunst en cultuur subsidie
 - Lokale omroep subsidie
 - Monumentenzorg subsidie
 - Muziekonderwijs subsidie
 - Natuur en landschapsubsidie
 - Recreatie subsidie

- Product
- Organisatie
- Proces
- Kenniskaart
- Applicatie


Relateren

Product **Organisatie** **Proces** Kenniskaart Applicatie DataSt

Zaaktype

Woordwaarde	Behoort tot
Monumentenzorg subsidie	Monumentenzorg subsidie
Dierenbeschermingssubsidie	Dierenbeschermingssubsidie
Muziekonderwijs subsidie	Muziekonderwijs subsidie
Kunst en cultuur subsidie	Kunst en cultuur subsidie
Vormings- en ontwikkelingswerk subsidie	Vormings- en ontwikkelingswerk subsidie
Sport subsidie	Sport subsidie
Natuur en landschapsubsidie	Natuur en landschapsubsidie
Recreatie subsidie	Recreatie subsidie
Lokale omroep subsidie	Lokale omroep subsidie

Favorieten

- Views
- Klantproces
 - Proces met documenten
 - Werkproces
 - ZTC

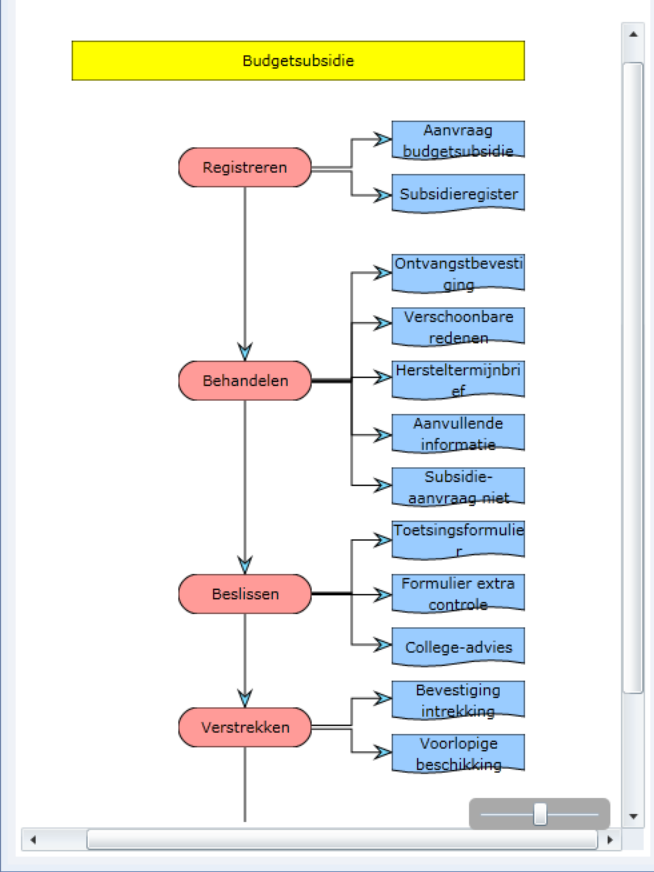
Model

- Proces
 - Generiek werkproces
 - Generieke corsa case
 - Zaaktype
 - Aanvragen kapvergunning
 - Behandelen bezwaarschrift Awb
 - Budgetsubsidie
 - Dierenbeschermingsubsidie
 - Dummy proces
 - Incidentele subsidieverstrekken
 - Jeugd- en jongerenwerk subsidie
 - Kunst en cultuur subsidie
 - Lokale omroep subsidie
 - Monumentenzorg subsidie
 - Muziekonderwijs subsidie
 - Natuur en landschapsubsidie
 - Recreatie subsidie

- Product
- Organisatie
- Proces
- Kenniskaart
- Applicatie

Bewerken processen

Proces met documenten



Relateren

Product Organisatie Proces Kenniskaart Applicatie DataStructuur

Kostensoort

Woordwaarde	Behoort tot
Subsidies jeugd jongerenwerk	Kunst.Kunst en Cultuur.Subsidies jeugd jongerenwerk
Subsidies lokale omroep	Kunst.Kunst en Cultuur.Subsidies lokale omroep
Subsidies muziekonderwijs	Kunst.Kunst en Cultuur.Subsidies muziekonderwijs
Subsidies natuur en landschap	Kunst.Kunst en Cultuur.Subsidies natuur en landschap
Subsidies recreatie	Kunst.Kunst en Cultuur.Subsidies recreatie
Subsidies sport	Kunst.Kunst en Cultuur.Subsidies sport

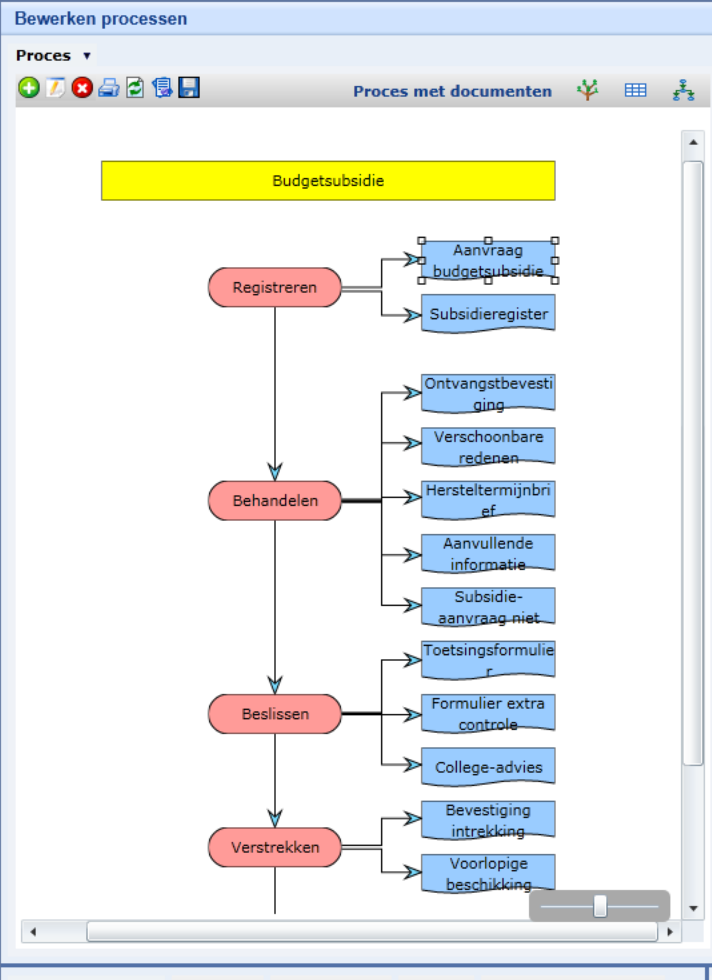
Favorieten

Views

- Klantproces
- Proces met documenten
- Werkproces
- ZTC

Model

- Proces
 - Generiek werkproces
 - Generieke corsa case
 - Zaaktype
 - Aanvragen kapvergunning
 - Behandelen bezwaarschrift Awb
 - Budgetsubsidie
 - Dierenbeschermingsubsidie
 - Dummy proces
 - Incidentele subsidieverstrekken
 - Jeugd- en jongerenwerk subsidie
 - Kunst en cultuur subsidie
 - Lokale omroep subsidie
 - Monumentenzorg subsidie
 - Muziekonderwijs subsidie
 - Natuur en landschapsubsidie
 - Recreatie subsidie
- Product
- Organisatie
- Proces
- Kenniskaart
- Applicatie



Eigenschappen

Betekenis	Documentonderwerp
Naam	Aanvraag budgetsubsidie
Eigenschappen	
Behandelaar	PB-MO
Casestarter	generiek2
Classificatiecode	-2.07.85
Documentsoort	Aanvraag
Inhoud	Jaartal:
Klantproduct	Avondvierdaagse, Jeugdsport, Peuterspeelzaal
Kopiehouder	
Ontvangstbevestiging Ja/Nee	Ja
Ontvangstbevestiging soort	
Streefdatum	30-04-2011



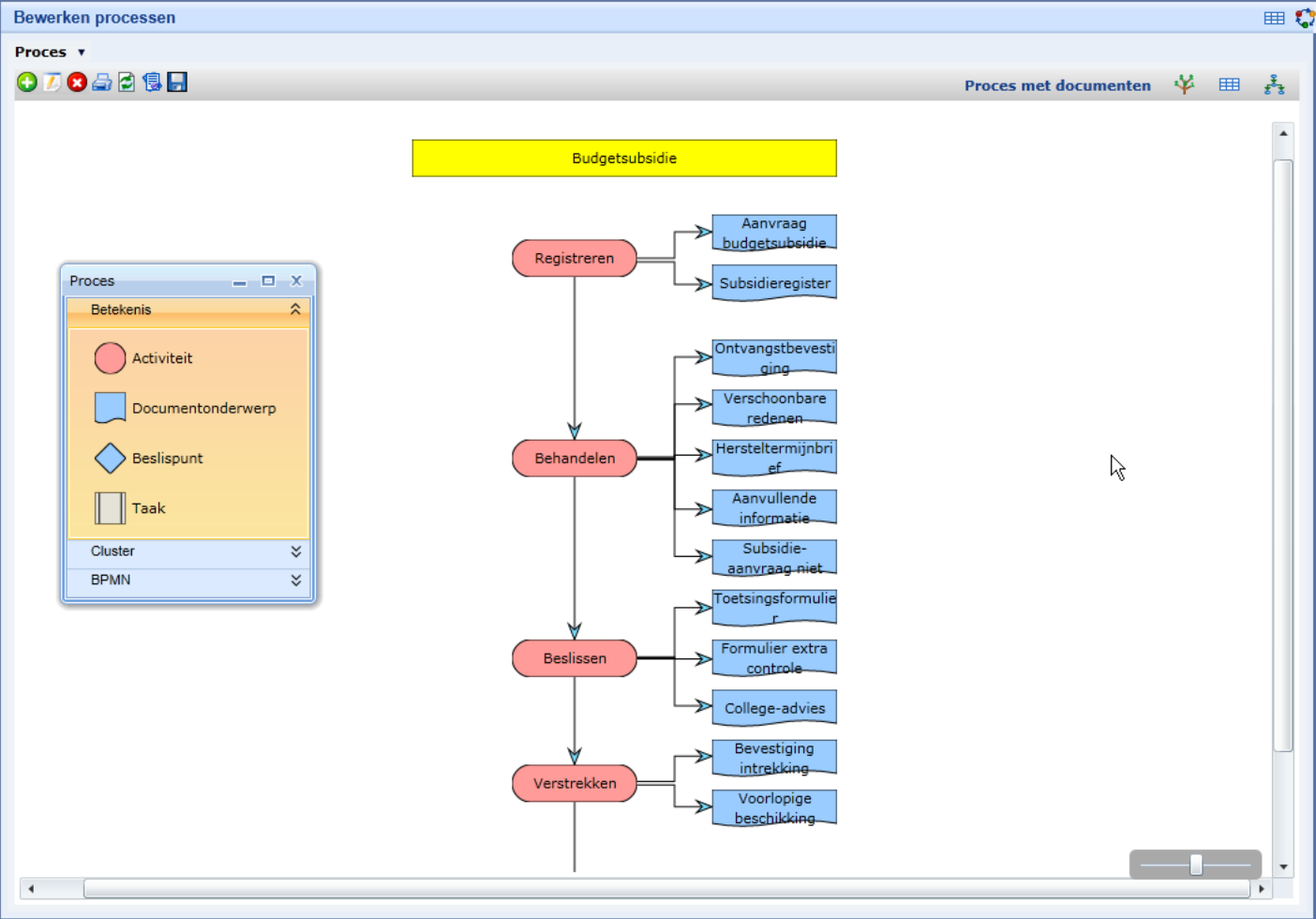
Favorieten

Views

- Klantproces
- Proces met documenten
- Werkproces
- ZTC

Model

- Proces
 - Generiek werkproces
 - Generieke corsa case
 - Zaaktype
 - Aanvragen kapvergunning
 - Behandelen bezwaarschrift Awb
 - Budgetsubsidie
 - Dierenbeschermingsubsidie
 - Dummy proces
 - Incidentele subsidieverstrekken
 - Jeugd- en jongerenwerk subsidie
 - Kunst en cultuur subsidie
 - Lokale omroep subsidie
 - Monumentenzorg subsidie
 - Muziekonderwijs subsidie
 - Natuur en landschapsubsidie
 - Recreatie subsidie

- Product
- Organisatie
- Proces
- Kenniskaart
- Applicatie




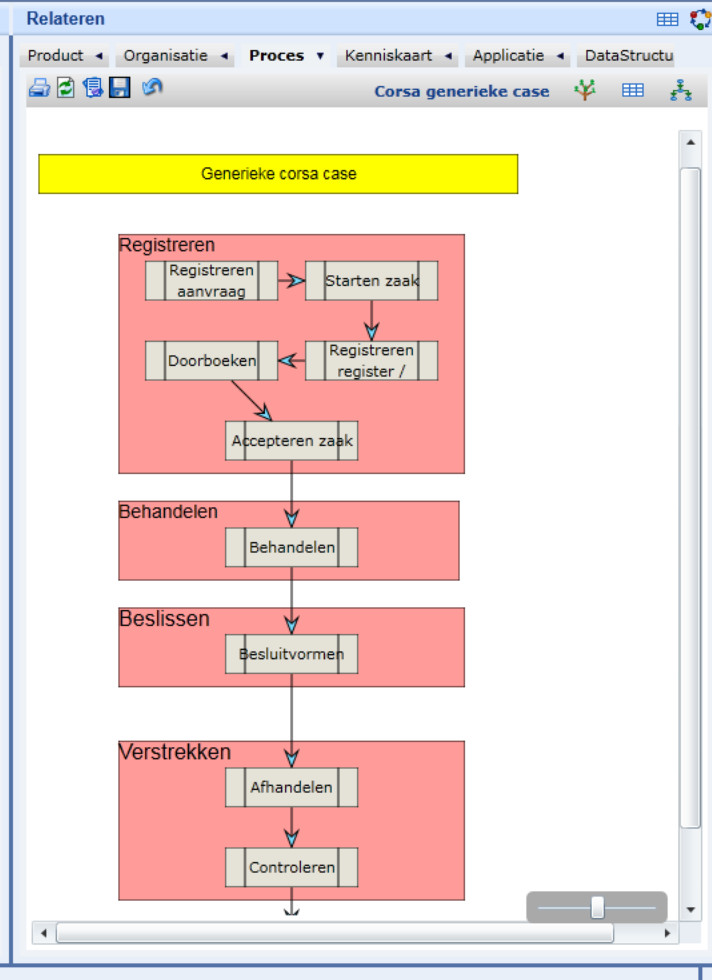
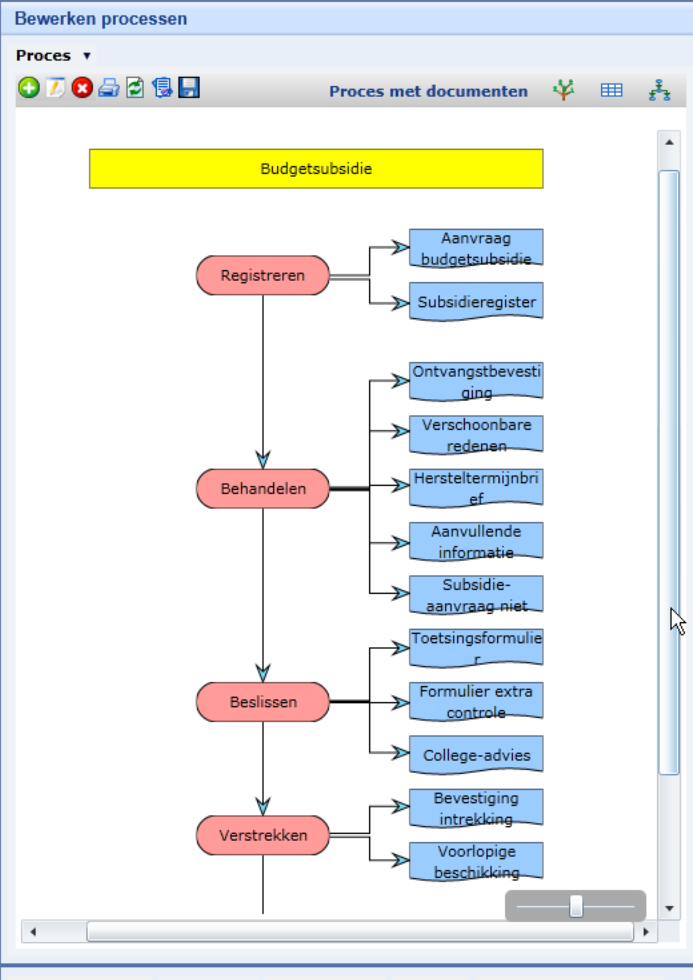
Favorieten

Views

- Klantproces
- Proces met documenten
- Werkproces
- ZTC

Model

- Proces
 - Generiek werkproces
 - Generieke corsa case
 - Zaaktype
 - Aanvragen kapvergunning
 - Behandelen bezwaarschrift Awb
 - Budgetsubsidie
 - Dierenbeschermingsubsidie
 - Dummy proces
 - Incidentele subsidieverstrekken
 - Jeugd- en jongerenwerk subsidie
 - Kunst en cultuur subsidie
 - Lokale omroep subsidie
 - Monumentenzorg subsidie
 - Muziekonderwijs subsidie
 - Natuur en landschapsubsidie
 - Recreatie subsidie
- Product
- Organisatie
- Proces
- Kenniskaart
- Applicatie



Favorieten

- Views
- Klantproces
 - Proces met documenten
 - Werkproces
 - ZTC

Model

- Proces
 - Generiek werkproces
 - Generieke corsa case
 - Zaaktype
 - Aanvragen kapvergunning
 - Behandelen bezwaarschrift Awb
 - Budgetsubsidie
 - Dierenbeschermingsubsidie
 - Dummy proces
 - Incidentele subsidieverstrekken
 - Jeugd- en jongerenwerk subsidie
 - Kunst en cultuur subsidie
 - Lokale omroep subsidie
 - Monumentenzorg subsidie
 - Muziekonderwijs subsidie
 - Natuur en landschapsubsidie
 - Recreatie subsidie

- Product
- Organisatie
- Proces
- Kenniskaart
- Applicatie

Bewerken processen

Proces **ZTC**

Zaaktype	Proceseigenaar	Activiteit	Documentonderwerp	Documentsoort	Stuksoor
Budgetsubsidie	Afdelingshoofd MO	Registreren	Aanvraag budgetsubsidie	Aanvraag	INK
			Subsidieregister	Register	
		Behandelen	Ontvangstbevestiging budgetsubsidie		
			Verschoonbare redenen		UIT
			Hersteltermijnbrief		UIT
			Aanvullende informatie	Aanvulling	INK
			Subsidie-aanvraag niet behandelen		UIT
		Beslissen	Toetsingsformulier subsidieaanvraag		
			Formulier extra controle		
			College-advies		
		Verstrekken	Voorlopige beschikking budgetsubsidie	Beschikking	UIT
			Bevestiging intrekking subsidieaanvraag		
		Aanschrijven	Aanvraagformulier blanco	Aanvraagformulier	UIT

Eigenschappen

Betekenis	Zaaktype
Naam	Budgetsubsidie
Eigenschappen	
Classificatiecode	-1.754.251
Proces contactpersoon	
Proceseigenaar	Afdelingshoofd MO
Servcnorm	

Relateren

Product Organisatie **Proces** Kenniskaart

Zaaktype

Woordwaarde	Behoort tot
Monumentenzorg subsidie	Monumentenzorg subsidie
Dierenbeschermingssubsi	Dierenbeschermingssubsi
Muziekonderwijs subsidie	Muziekonderwijs subsidie
Kunst en cultuur subsidie	Kunst en cultuur subsidie
Vormings- en ontwikkelin	Vormings- en ontwikkelin
Sport subsidie	Sport subsidie
Natuur en landschapsubsi	Natuur en landschapsubsi
Recreatie subsidie	Recreatie subsidie
Lokale omroep subsidie	Lokale omroep subsidie

Favorieten
Views

- Model
- Product
 - Begrotingsprogramma
 - IV3 structuur
 - Cultuur en recreatie
 - Economische zaken
 - Financiering en alg. dekkingsmiddelen
 - Kunst**
 - Onderwijs
 - Openbaar bestuur
 - Openbare orde en veiligheid
 - Oudheidskunde musea
 - Ruimtelijke ordening en volkshuisvesting
 - Soc. voorz. en maatsch. dienstverlening
 - Verkeer, vervoer en waterstaat
 - Volksgesondheid en milieu
 - WEB structuur
 - Belastingen, uitkeringen en toeslagen
 - Buitenland: werken, wonen en reizen
 - Consumentenzaken
 - Cultuur, soort en vrije tijd

- Product**
- Organisatie
- Proces
- Kenniskaart
- Applicatie

Bewerken producten

Product **Boom**

- Kunst
 - Kunst en Cultuur
 - Subsidies sport
 - Subsidies lokale omroep
 - Subsidies jeugd jongerenwerk
 - Subsidies Kunst en cultuur
 - Subsidies muziekonderwijs
 - Subsidies monumentenzorg
 - Subsidies natuur en landschap
 - Subsidies recreatie

Eigenschappen Relaties Kenniskaart Gecombineerde view

Betekenis	Kostensoort
Naam	Subsidies sport
Eigenschappen	
Beleidsregel	Sport
Beleidssterrein	Sport
Classificatiecode	
Kostensoortnummer	4425107

Relateren

Product **Organisatie** **Proces** Kenniskaart Applicatie DataStructuur

Zaaktype

Woordwaarde	Behoort tot
Sport subsidie	Sport subsidie
Budgetsubsidie	Budgetsubsidie
Lokale omroep subsidie	Lokale omroep subsidie
Jeugd- en jongerenwerk subsidie	Jeugd- en jongerenwerk subsidie
Kunst en cultuur subsidie	Kunst en cultuur subsidie
Incidentele subsidieverstrekken	Incidentele subsidieverstrekken
Muziekonderwijs subsidie	Muziekonderwijs subsidie
Monumentenzorg subsidie	Monumentenzorg subsidie
Natuur en landschapsubsidie	Natuur en landschapsubsidie
Recreatie subsidie	Recreatie subsidie

Eigenschappen

Betekenis	Zaaktype
Naam	Budgetsubsidie
Eigenschappen	
Classificatiecode	-1.754.251
Proces contactpersoon	
Proceseigenaar	Afdelingshoofd MO
Servcenorm	



Favorieten

Views

- Klantproces
- Proces met documenten
- Werkproces
- ZTC

Model

- Proces
 - Generiek werkproces
 - Generieke corsa case
 - Zaaktype
 - Aanvragen kapvergunning
 - Behandelen bezwaarschrift Awb
 - Budgetsubsidie**
 - Dierenbeschermingsubsidie
 - Dummy proces
 - Incidentele subsidieverstrekken
 - Jeugd- en jongerenwerk subsidie
 - Kunst en cultuur subsidie
 - Lokale omroep subsidie
 - Monumentenzorg subsidie
 - Muziekonderwijs subsidie
 - Natuur en landschapsubsidie
 - Recreatie subsidie

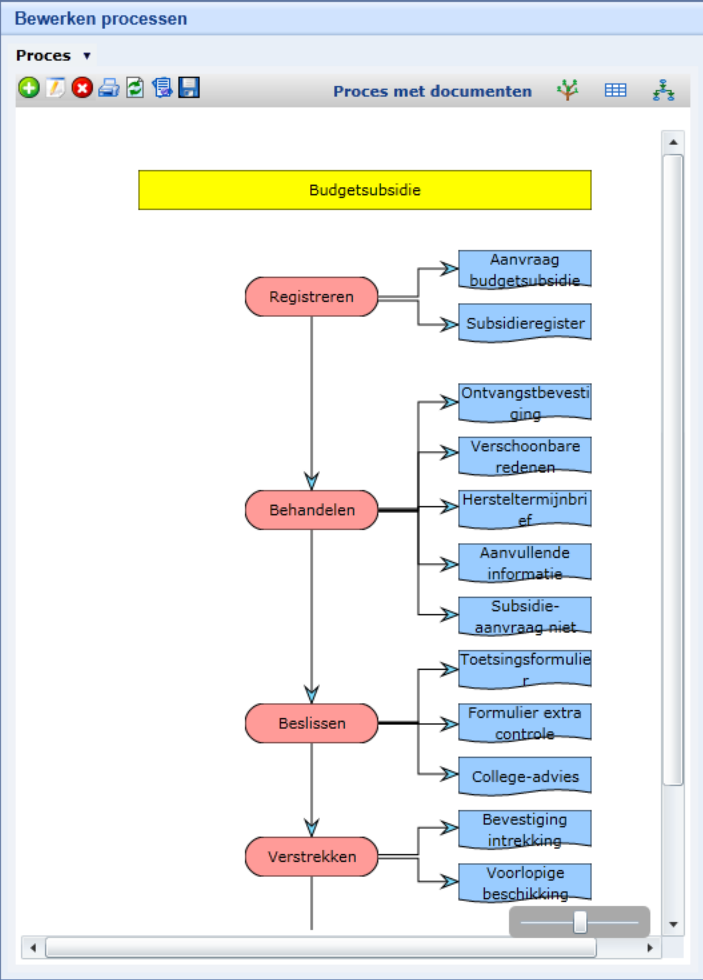
Product

Organisatie

Proces

Kenniskaart

Applicatie

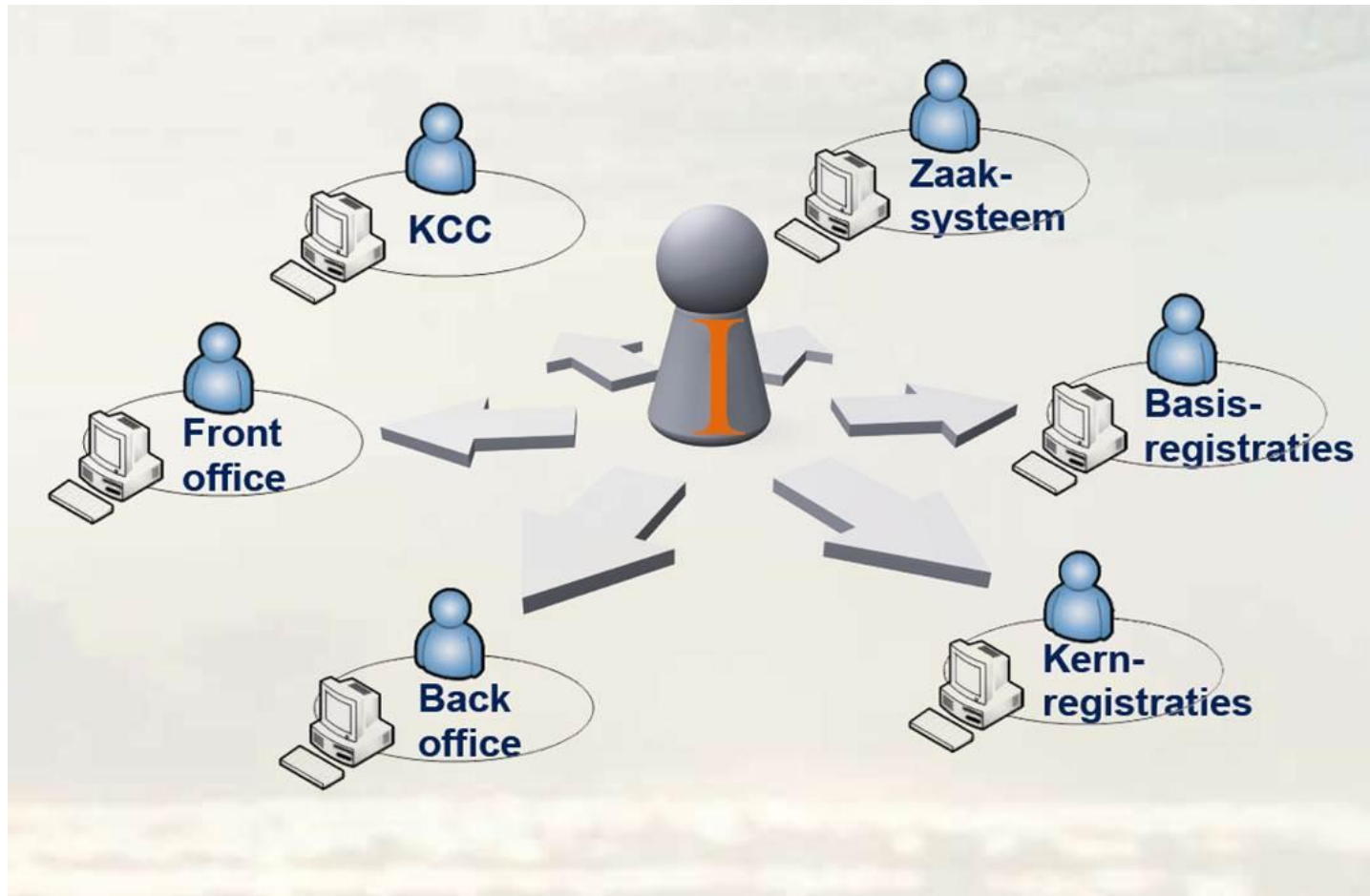


Relateren

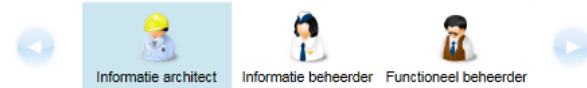
Product Organisatie Proces Kenniskaart **Applicatie** DataStruct

Woordwaarde	Behoort tot
Corsa	Corsa
I-Controler	I-Controler

Positionering I-beheer



Proces- én informatiemanagement



Log uit Gebruiker: Gebruiker 1

Favorieten

- Views
- Auditproces
- Klantproces
- Procedure

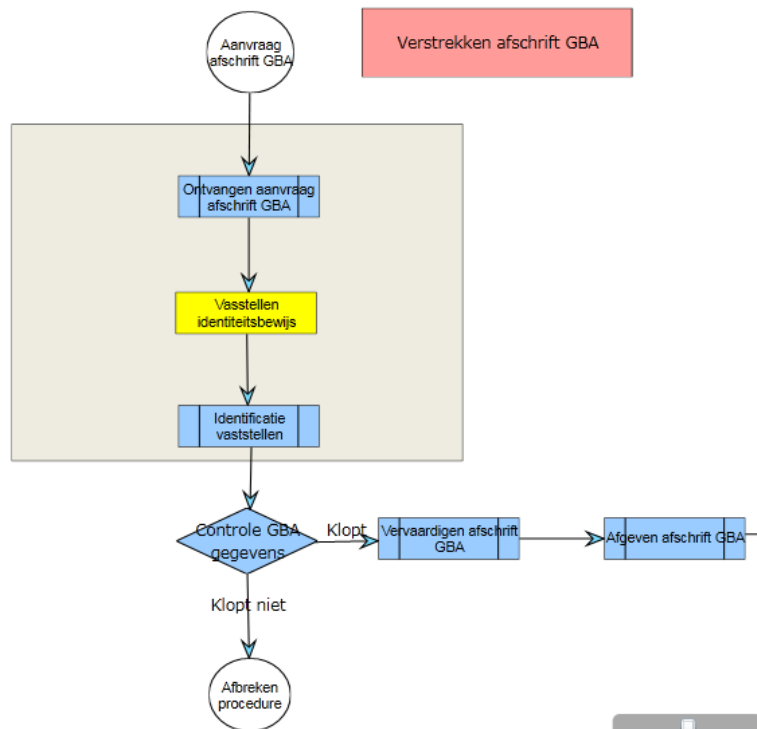
Model

- Processen en zaaktypes
 - Procesarchitectuur
 - Procesmodel
 - Processtap
 - Standaard zaaktype
 - Subproces
 - Zaaktype - proces
 - Aanvraag stimuleringssubsidie
 - Aanvragen rijbewijzen
 - Bezwaar en beroep
 - Bouwen
 - Budgetsubsidie
 - Europese subsidie
 - Evenement
 - Evenementenvergunning
 - Innen parkeergelden
 - Leerlingenvervoer
 - Melding Openbare Ruimte
 - Resultaatsubsidie
 - Stimuleringssubsidie
 - Tester apv

Bewerken processen

Processen en zaaktypes

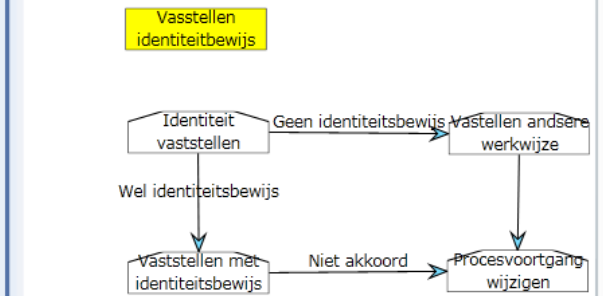
Auditproces



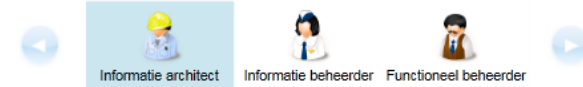
Relateren

Product Organisatie Processen en zaaktypes Informatie

Subproces



Organisatieschema



Log uit Gebruiker: Gebruiker 1

Favorieten

Views

- Funciehuis

Model

- Organisatie
 - Funcieboek
 - Raadslid
 - Organisatiemodel
 - test
 - zichzelf herhalend object
 - Stuurgroep

Structure

Product

Organisatie

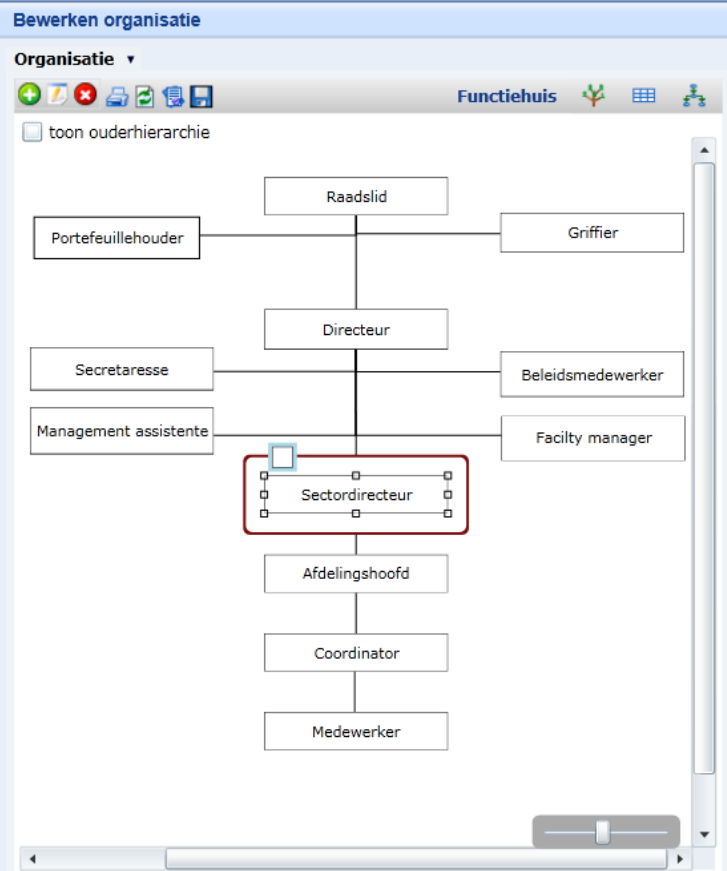
Proces

Informatielaag

Applicatie

Data Structuur

Infra Structuur

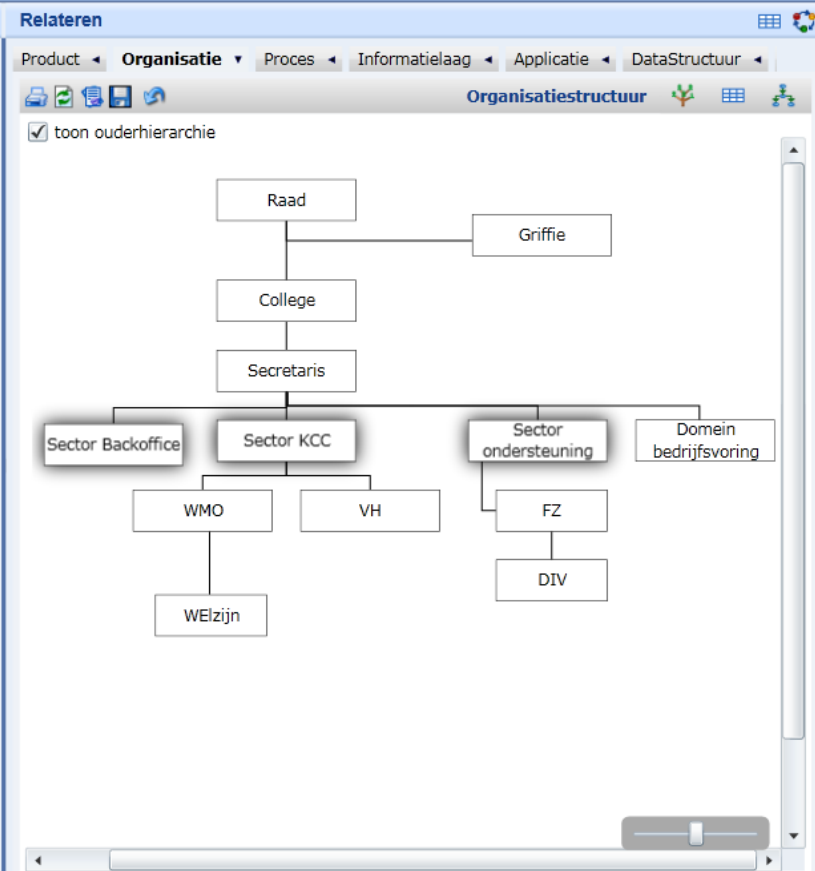


Eigenschappen

Relaties

Kenniskaart

Gecombineerde view



Eigenschappen

Organisatieschema



Favorieten

Views

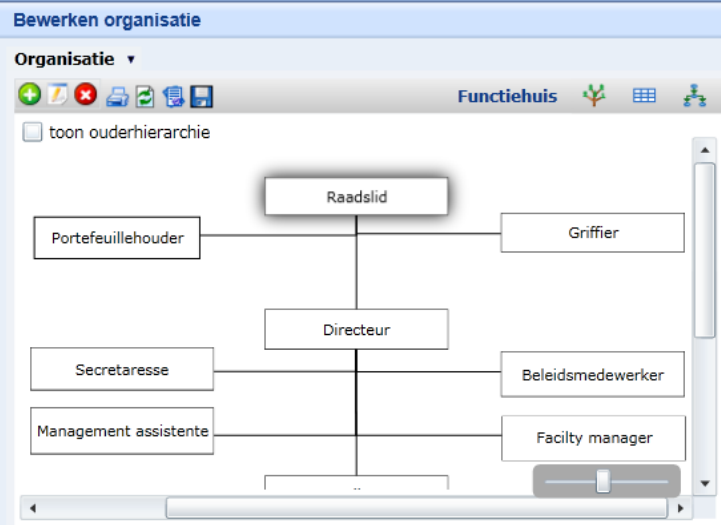
- Funciehuis

Model

- Organisatie
 - Funcieboek
 - Raadslid
 - Organisatiemodel
 - test
 - zichzelf herhalend object
 - Stuurgroep

Structure

- Product
- Organisatie**
- Proces
- Informatielaag
- Applicatie
- Data Structuur
- Infra Structuur

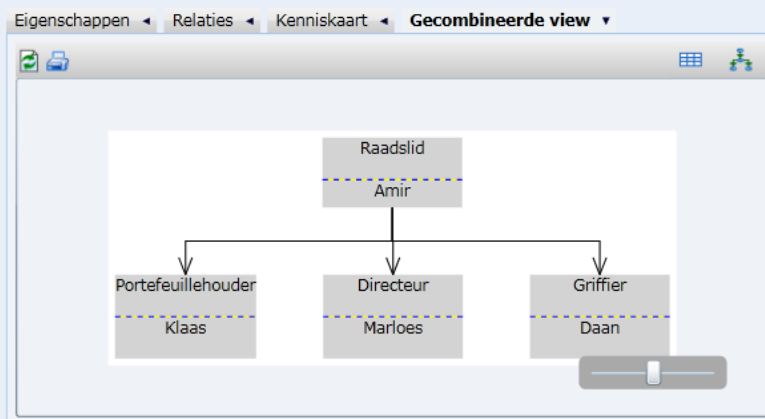


Relateren

Product < Organisatie < Proces < **Informatielaag** < Applicatie < DataStructuur <

Raster

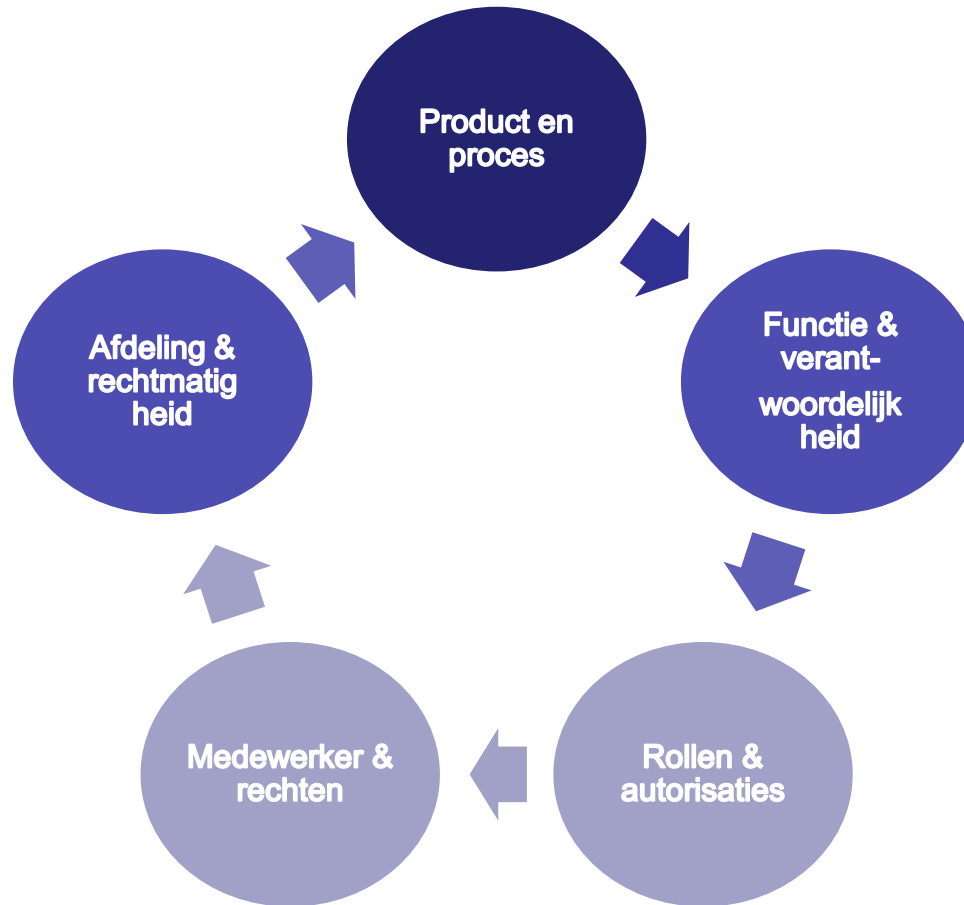
Object	Betekenis	Naam
Amir	Users	
Klaas	Users	
Marloes	Users	
Erik	Users	
Daan	Users	



Eigenschappen

Betekenis	Users
Naam	Amir
Eigenschappen	
First Name	
Last Name	
password	*****

Beheer organisatiegegevens



Implementatie

- **Integrale visie O, P, I**
- **Gefaseerd, afhankelijk van groeiscenario**
- **Verwachtingendocument en heldere rolverdeling**
- **Aandacht voor de mens en beheerders**
- **Korte doorlooptijd (doen)**



Samengevat



- **DSP sinds 2004 standaard beschikbaar**
- **Integratie ZTC++, PDC, VAC als 1 centrale beheeromgeving**
- **Basis voor zaakgericht werken en procesmanagement**
- **Pragmatisch benaderen, processen benoemen**
- **Standaard modellen en inhoud beschikbaar via SAAS**
- **Korte doorlooptijd en snel in productie**
- **Als beste ZTC-tool beoordeeld door Keller op seminar 16 maart**

