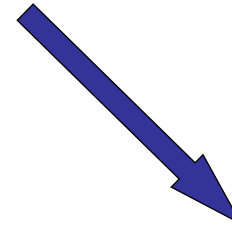
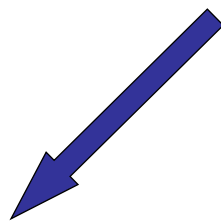


ZTC+ : Relevante ZTC-integratie met zaaksysteem



Split~Vision
informatie controle



Advisering

Digitalisering
Document management
Zaakgericht werken
Procesoptimalisatie
DMS- inrichten



I-Controller

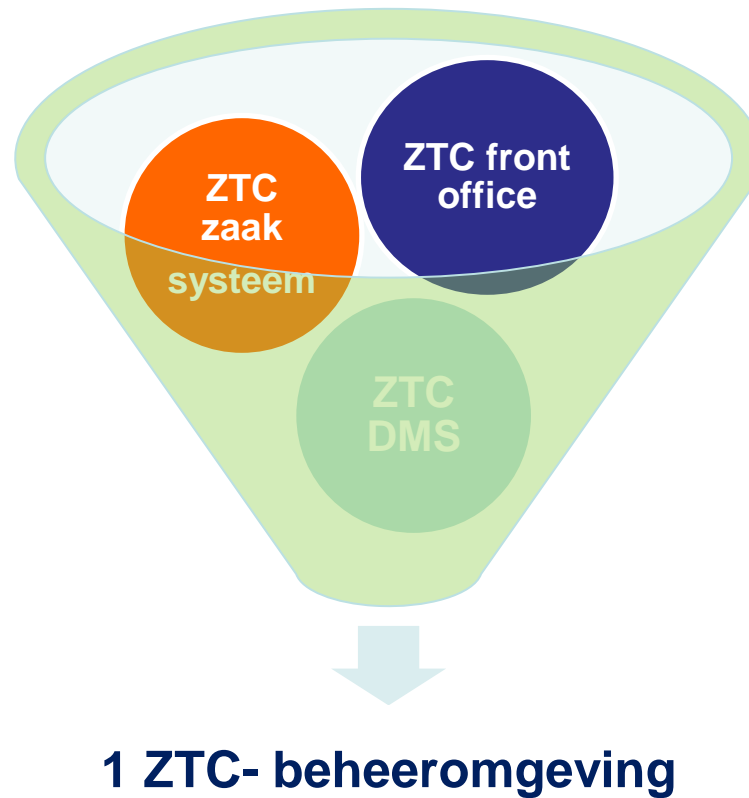
Procesmanagement
Informatiemanagement
Architectuur



Kennis

Leergang
informatiemanagement

Elke leverancier zijn eigen ZTC



30% minder registratietijd en meer kwaliteit



Poststuk registreren

Registratie Documenten Kenmerken * Route * Poststukken Vertrouw. * Memo Pr

Soort stuk: Stuknr.: 10i00051

NAW/document

Registratiedatum: Datum document: Ref/Kenm.:

Communicatie middel:

NAW:

Kenniskaart

Kenniskaart: Evenementenvergunning

Zaaktype:

Documentonderwerp:

Inhoud:

Activiteit:

Klantproduct:

Behandeling

Vertrouwelijkheid: Afgehandeld: BVO: OVB:

Behandelaar:

Zaakdossier

Casestarter: Case nr.: Dossiercode:

Klant:

Kenmerken

Registratie Documenten Kenmerken * Route * Poststukken

Soort stuk: Stuknr.:

Code »	Omschrijving	Waarde
bvo	Bewijs van ontvangst (post)	Ja
docsoort	Communicatie middelen (post)	Brief
DSRTZAAK	Dossiersoort case	Zaak
ICACT	Activiteit	Ontvangen
ICdocsoo	Documentsoort	Aanvraag
ICklantp	Klantproduct	Braderie
ICklantp	Klantproduct	Optocht
ICklantp	Klantproduct	Straatfeest
ICprocei	Proceseigenaar	Afdelingshoofd openb
ICSTATUS	Statusovergang	In behandeling
ICzaakty	Zaaktype	Evenementenvergunnr
ovb	aa OVB ja of nee (vacatures)	Ja
ovbl	Logisch veld voor OVB	Nee

Zaakregistratie vanuit I-Controller

Huidig document | Uitgebreide inhoud | Workflow | Adressen | Bestanden | Documenten | Dossiers | Vergaderingen

Documentkenmerk: UIT-1000095 1. 95_1.DOC

----Zaak----

Zaak: Z-1000056

Zaaktype *: Evenementenvergunningen

Zaak omschrijving: Winters Hattem

----Document----

Opsteller: Jansen, Remco

Kanaal: Post

Documenttype: Vergunning


Omschrijving: Winters Hattem

Datum document: 14 dec 2010

Status: ondertekend

-----Contactgegevens-----

Geadresseerde *: (1) Bronsveld

Contactpersoon: 

Emailadres: info@helemaalhattem.nl

Adres: Postbus 292

Postcode: 2200 AG

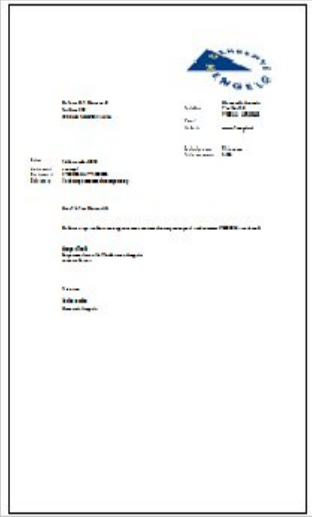
Plaats: NOORDWIJK ZH

----Administratie----

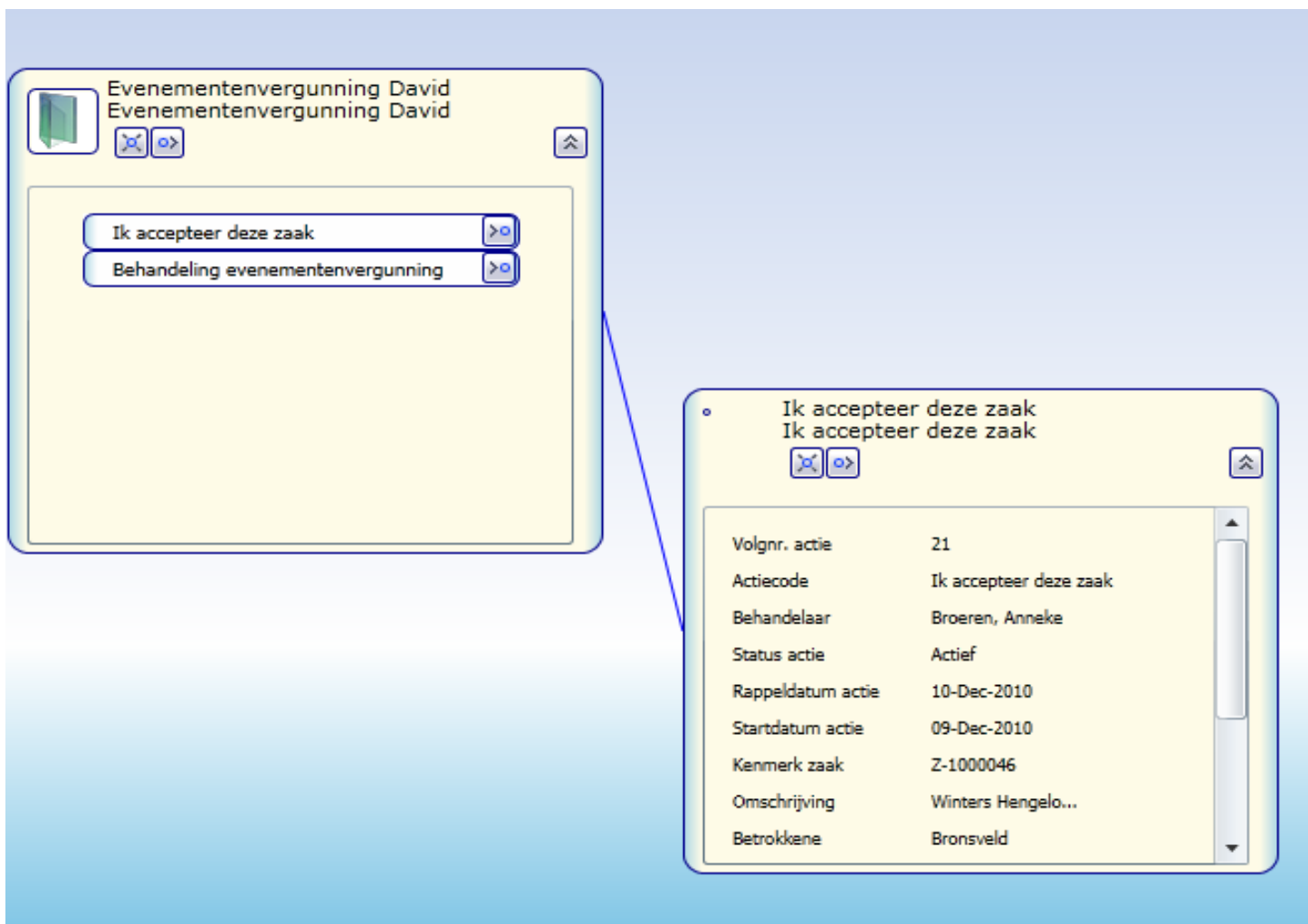
Definitief: ✓

Datum definitief: 20 dec 2010

Gepubliceerd op website: ✗




ZTC: Zaaktypes



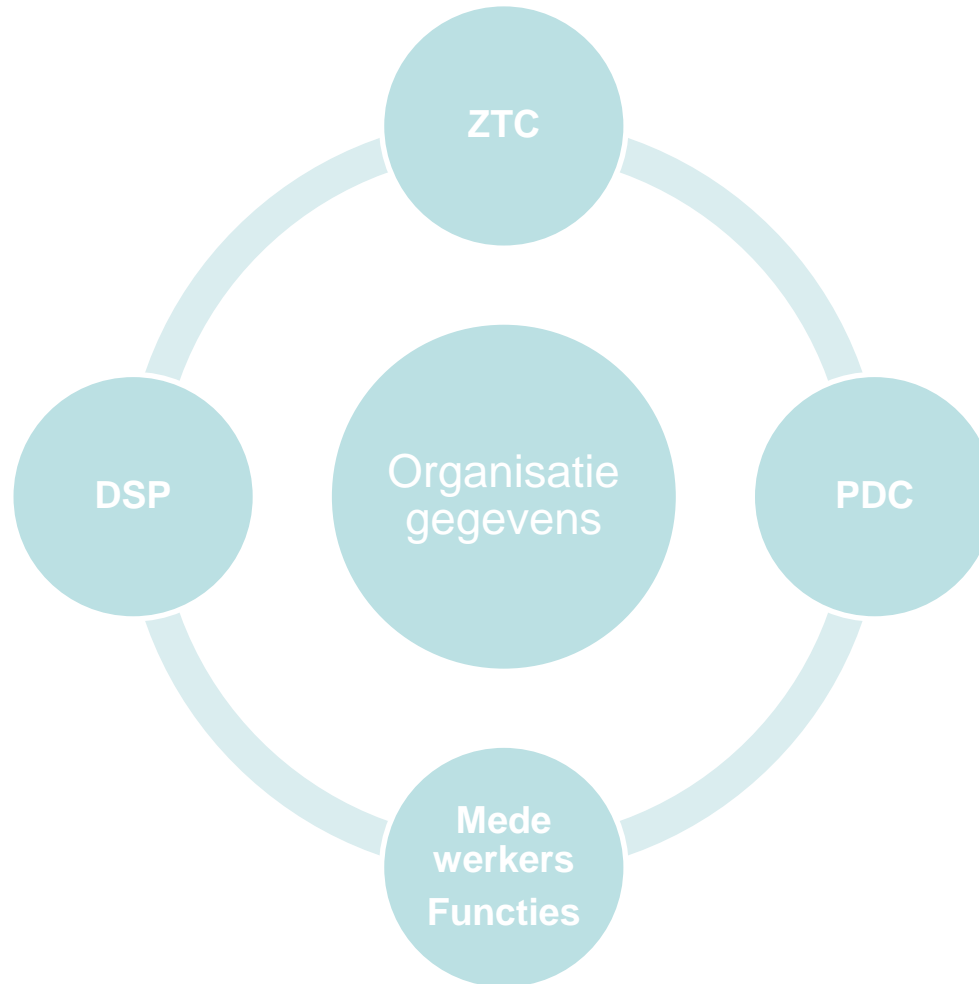
The screenshot displays a software interface for case management. On the left, a list of cases is shown under the heading "Evenementenvergunning David". Two cases are visible:

- Ik accepteer deze zaak
- Behandeling evenementenvergunning

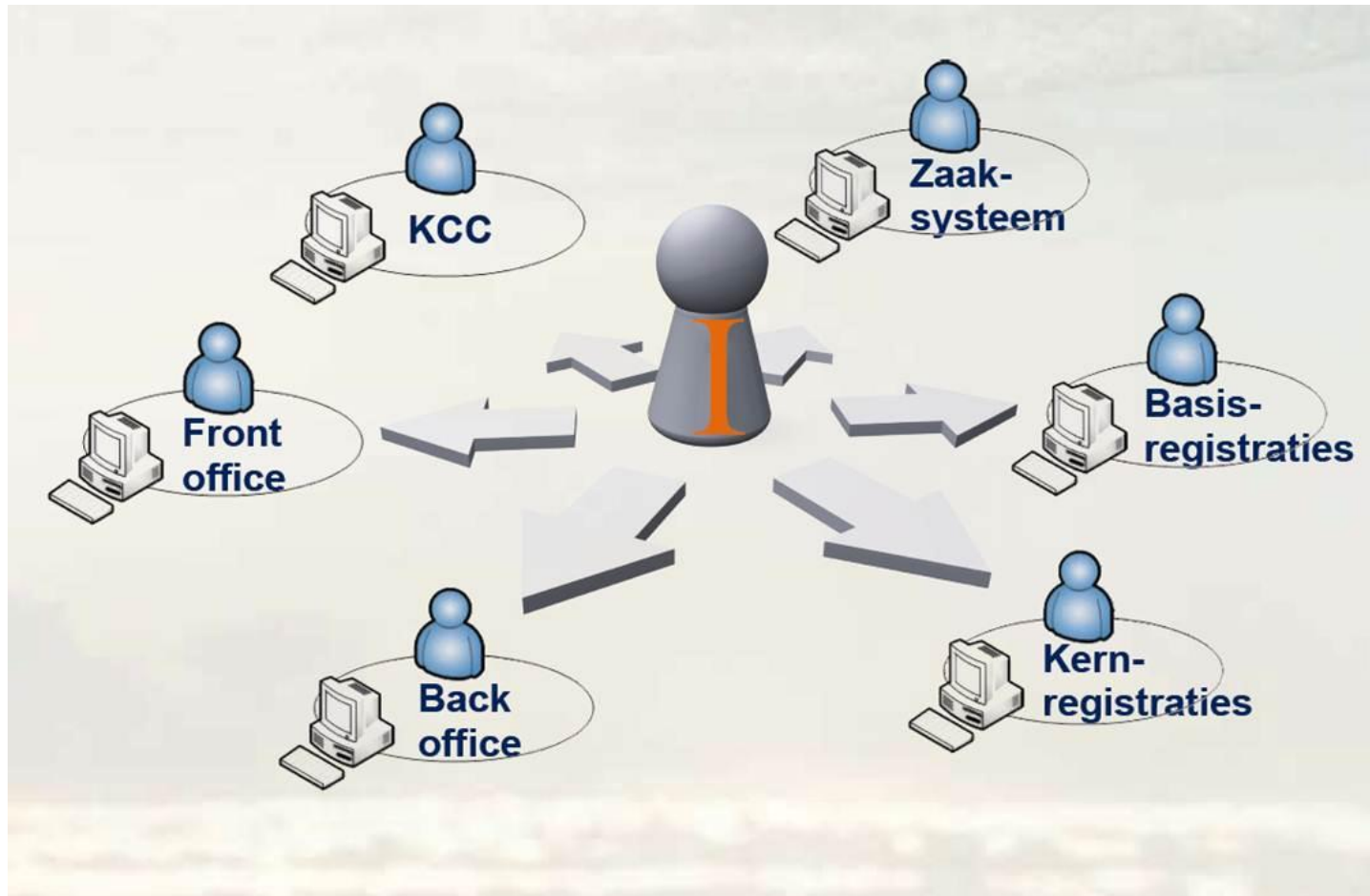
A blue line connects the first case in the list to a detailed view on the right. The detailed view shows the following information:

Ik accepteer deze zaak	
Ik accepteer deze zaak	
	
Volgnr. actie	21
Actiecode	Ik accepteer deze zaak
Behandelaar	Broeren, Anneke
Status actie	Actief
Rappeldatum actie	10-Dec-2010
Startdatum actie	09-Dec-2010
Kenmerk zaak	Z-1000046
Omschrijving	Winters Hengelo...
Betrokkene	Bronsveld

Centraal beheer



Positionering I-beheer



Zaaktype en resultaattype



Favorieten

Views

Model

- Proces
 - Zaaktype
 - 1MBZ correspondentie algemeen opstellen uitvoeren
 - 1OMB correspondentie algemeen opstellen uitvoeren
 - 1PLR correspondentie algemeen opstellen uitvoeren
 - 2IGOR correspondentie algemeen opstellen uitvoeren
 - 2OOR correspondentie algemeen opstellen uitvoeren
 - 3BB correspondentie algemeen opstellen uitvoeren
 - 3OSCAR correspondentie algemeen opstellen uitvoeren
 - 3WEL correspondentie algemeen opstellen uitvoeren
 - 5DPO correspondentie algemeen opstellen uitvoeren
 - 5FB correspondentie algemeen opstellen uitvoeren
 - 5IV correspondentie algemeen opstellen uitvoeren
 - Aanbestedingen opstellen uitvoeren
 - Aanbestedingsbeleid ontwikkelen
 - Aanduiding naamgebruik aanvragen
 - Aanlegvergunning aanvragen
 - Aansprakelijkheidsstelling gemeente indienen
 - Aansprakelijkheidsstelling gemeente indienen
 - Accommodaties voor bejaarden beheren
 - Accommodaties voor bejaarden bouwen
 - Accommodaties voor bejaarden onderhouden
 - Accommodaties voor jongeren en kinderen beheren

Bewerken processen

Proces

Raster

Zaaktype	Activiteit	Documentonderwerp	Resultaattype
Aanlegvergunning aanvragen	Intaken	Aanvraag aanlegvergunning	
		Ontvangstbevestiging aanvraag aanlegvergunning	
		Intrekking aanvraag aanlegvergunning	
			Niet nodig
	Toetsen	Verzoek aanvullende gegevens aanvraag aanlegvergunning	
		Aanvullende gegevens aanvraag aanlegvergunning	
	Behandelen	Advies B&W principemedewerking aanvraag aanlegvergunning	
		Besluit B&W principemedewerking aanvraag aanlegvergunning	
		Mededeling principemedewerking aanvraag aanlegvergunning	
		Publicatie principemedewerking aanvraag aanlegvergunning	
		Verzoek verklaring van geen bezwaar aanvraag aanlegvergunning	
		Verklaring van geen bezwaar aanvraag aanlegvergunning	
		Advies B&W verlening aanlegvergunning	
	Besluiten	Besluit B&W verlening aanlegvergunning	
		Verlening aanlegvergunning	
		Afwijzing aanvraag aanlegvergunning	
			Verleend
			Geweigerd

Eigenschappen

Betekenis

Naam

Eigenschappen

Bewaartermijn resulttype

Vtermijn NA

Resultaattype

Niet nodig

1

Afhandeling

Van product naar proces ZTC+ Split-Vision informatie controle



informatie controle



Favorieten

Views

Nieuwe view

Model

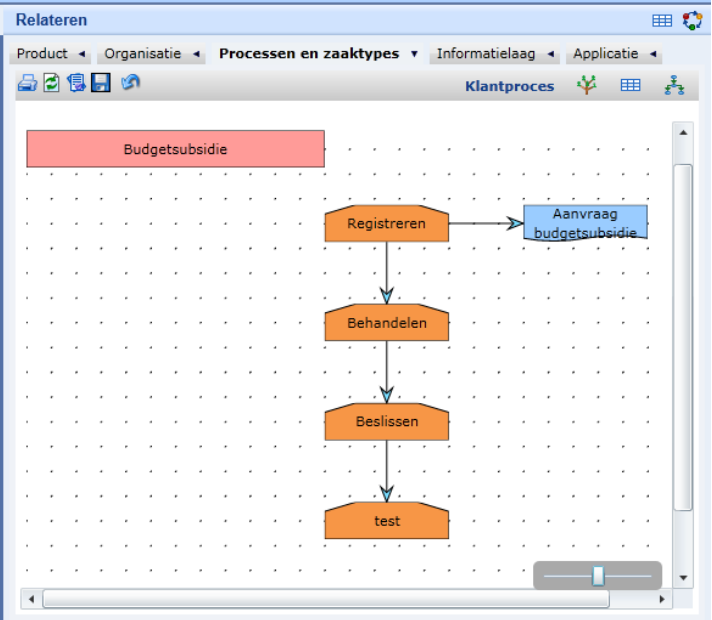
- Product
 - Financiële structuur
 - IV3
 - Programma
 - Maatschappelijke ondersteuning
 - Deelname maatschappelijk verkeer
 - Voorlichting en communicatie
 - APV vergunningen
 - Burgerzaken
 - Omgeving
 - Thema
 - Belastingen, uitkeringen en toeslagen
 - Belastingen en heffingen
 - AOW
 - Buitenland; werken, wonen en reizen
 - Emigratie
 - Reizen, paspoort en gezondheid
 - Cultuur en sport
 - Consumenten zaken
 - Familie, jeugd en gezin
 - Werken en loopbaan
 - Wonen en leefomgeving

Bewerken producten

Product

Boom

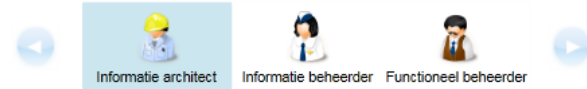
- Maatschappelijke ondersteuning
 - Deelname maatschappelijk verkeer
 - Mantelzorg en vrijwilligers
 - KCC producten
 - Voorlichting en communicatie
 - Burgerzaken



Eigenschappen -> Relaties -> Kenniskaart -> Gecombineerde view

Van	Betekenis Naam	Naar	Laag naam
KCC producten	Product -> Zaaktype - proces	Resultaatsubsidie	Product -> Processen en zaaktypes
KCC producten	Product -> Zaaktype - proces	Leerlingenvervoer	Product -> Processen en zaaktypes
KCC producten	Product -> Zaaktype - proces	Innen parkeergelden	Product -> Processen en zaaktypes
KCC producten	Product -> Zaaktype - proces	Verstrekken afschrift GBA	Product -> Processen en zaaktypes
KCC producten	Product -> Zaaktype - proces	Leerlingenvervoer	Product -> Processen en zaaktypes

Proces- én informatiemanagement



Log uit Gebruiker: Gebruiker 1

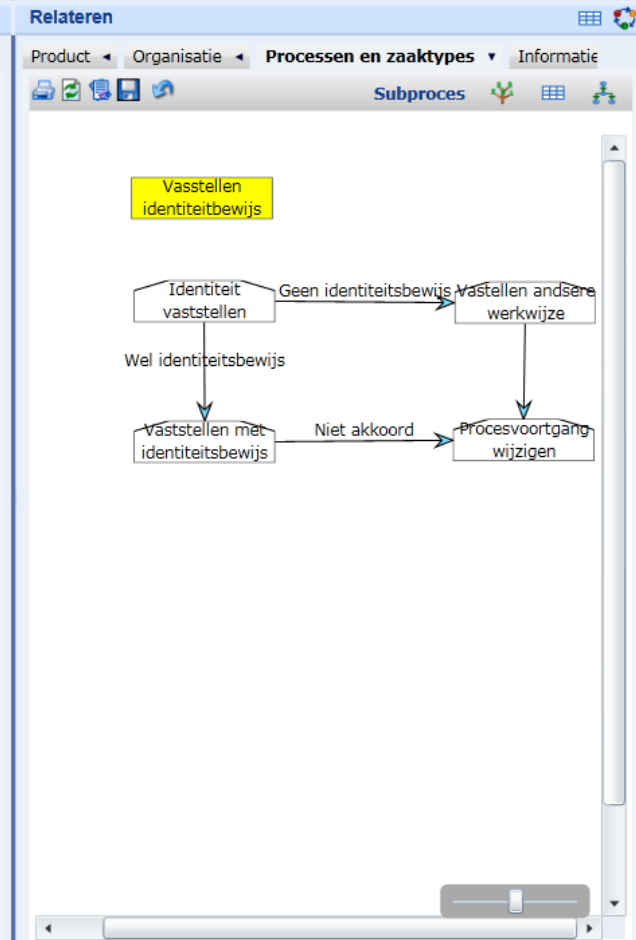
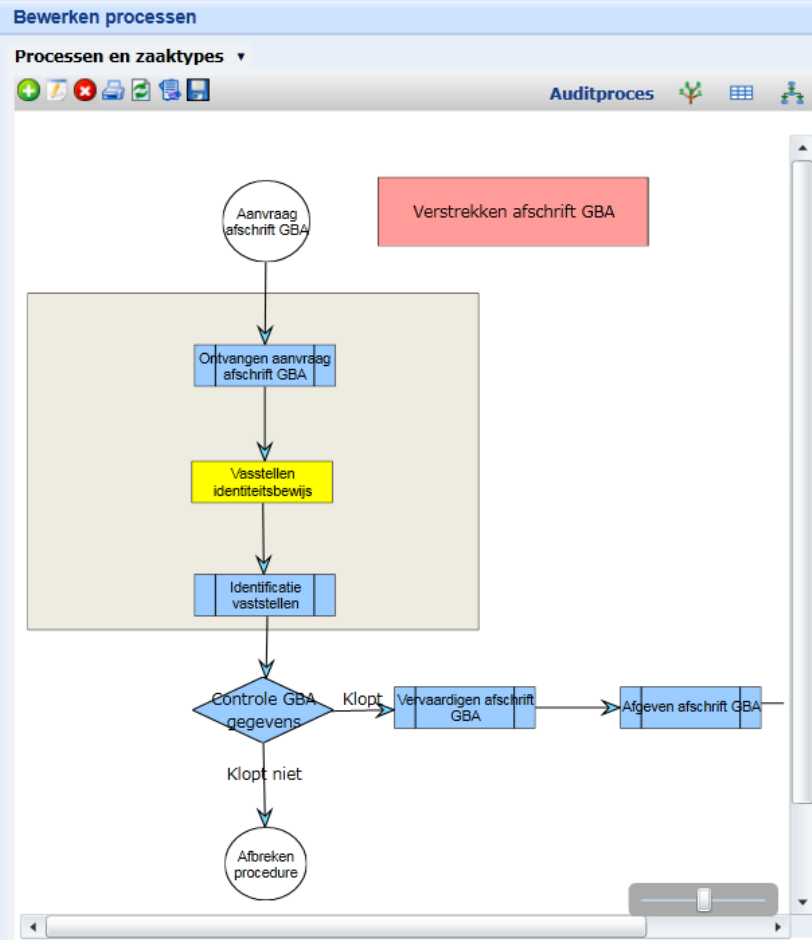
Favorieten

Views

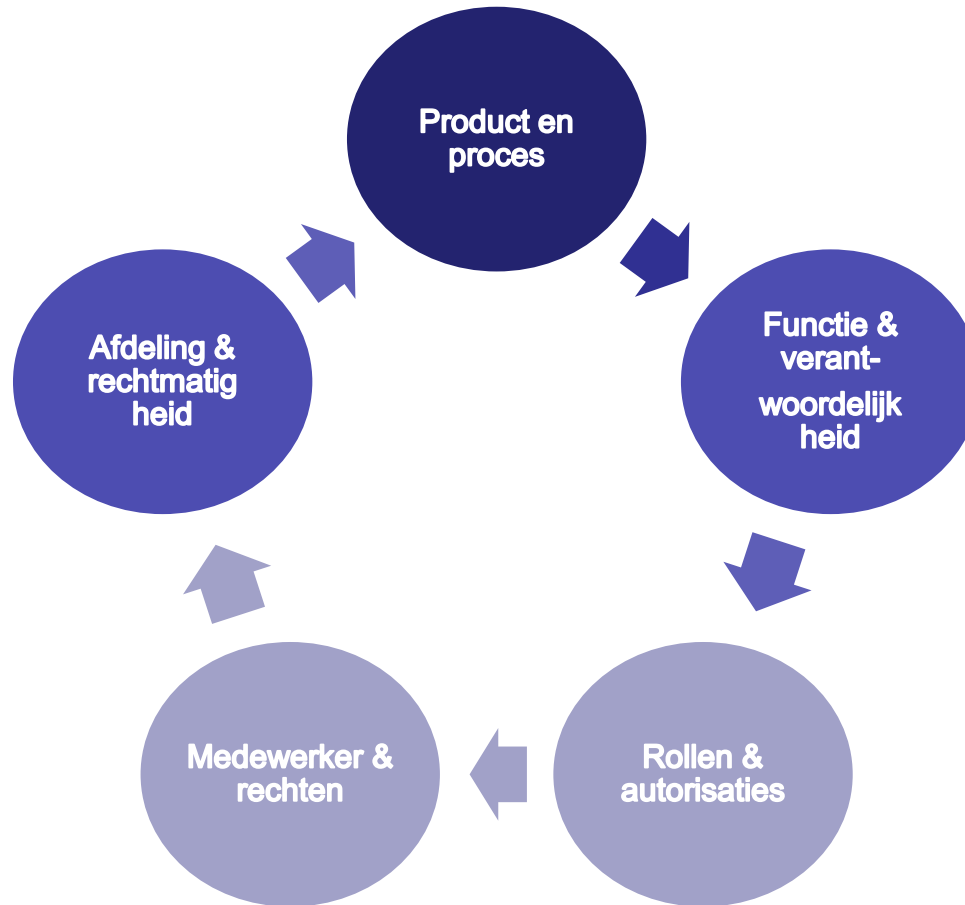
- Auditproces
- Klantproces
- Procedure

Model

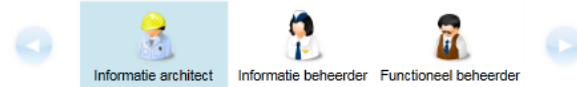
- Processen en zaaktypes
 - Procesarchitectuur
 - Procesmodel
 - Processtap
 - Standaard zaaktype
 - Subproces
 - Zaaktype - proces
 - Aanvraag stimuleringssubsidie
 - Aanvragen rijbewijzen
 - Bezwaar en beroep
 - Bouwen
 - Budgetsubsidie
 - Europese subsidie
 - Evenement
 - Evenementenvergunning
 - Innen parkeergelden
 - Leerlingenvervoer
 - Melding Openbare Ruimte
 - Resultaatsubsidie
 - Stimuleringssubsidie
 - Tester apv



Beheer organisatiegegevens



Organisatieschema



Favorieten

Views

- Funciehuis

Model

- Organisatie
 - Funcieboek
 - Raadslid
 - Organisatiemodel
 - test
 - zichzelf herhalend object
 - Stuurgroep

Structure

Product

Organisatie

Proces

Informatielaag

Applicatie

Data Structuur

Infra Structuur

Bewerken organisatie

Organisatie

Funciehuis

toon ouderhierarchy

```
graph TD; Raadslid --- Griffier; Raadslid --- Directeur; Raadslid --- Portefuillehouder; Directeur --- Secretaresse; Directeur --- Beleidsmedewerker; Directeur --- Management assistente; Directeur --- Facility manager; Directeur --- Sectordirecteur; Sectordirecteur --- Afdelingshoofd; Afdelingshoofd --- Coordinator; Coordinator --- Medewerker;
```

Eigenschappen Relaties Kenniskaart Gecombineerde view

Relateren

Product Organisatie Proces Informatielaag Applicatie DataStructuur

Organisatiestructuur

toon ouderhierarchy

```
graph TD; Raad --- Griffie; Raad --- College; College --- Secretaris; Secretaris --- Sector Backoffice; Secretaris --- Sector KCC; Secretaris --- Sector ondersteuning; Secretaris --- Domein bedrijfsvoering; Sector KCC --- WMO; Sector KCC --- VH; Sector ondersteuning --- FZ; FZ --- DIV; WMO --- Welzijn;
```

Eigenschappen

Organisatieschema



Favorieten

Views

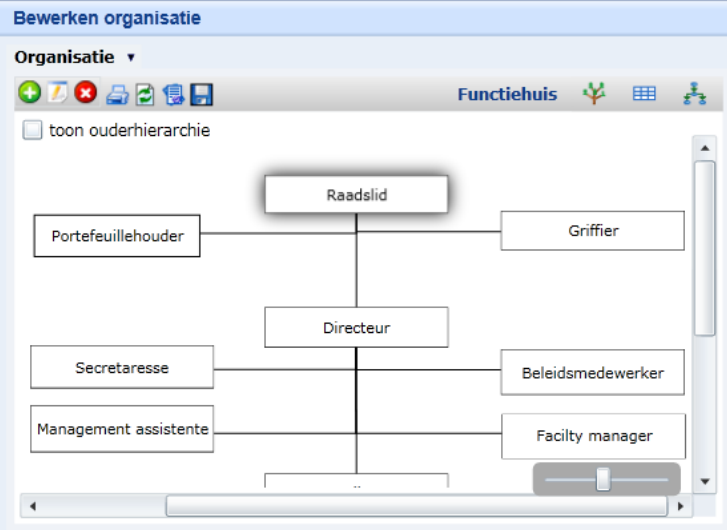
- Funciehuis

Model

- Organisatie
 - Funcieboek
 - Raadslid
 - Organisatiemodel
 - test
 - zichzelf herhalend object
 - Stuurgroep

Structure

- Product
- Organisatie**
- Proces
- Informatielaag
- Applicatie
- Data Structuur
- Infra Structuur

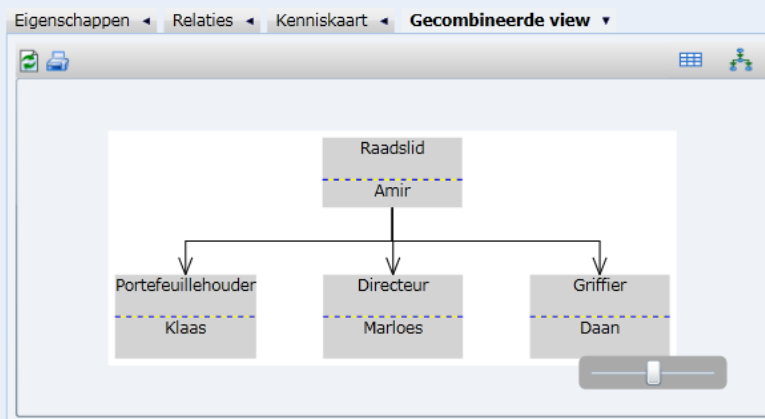


Relateren

Product < Organisatie < Proces < **Informatielaag** < Applicatie < DataStructuur <

Raster

Object	Betekenis	Naam
Amir	Users	
Klaas	Users	
Marloes	Users	
Erik	Users	
Daan	Users	



Eigenschappen

Betekenis	Users
Naam	Amir
Eigenschappen	
First Name	
Last Name	
password	*****

Implementatie

- **Integrale visie O, P, I**
- **Gefaseerd, afhankelijk van groeiscenario**
- **Verwachtingendocument en heldere rolverdeling**
- **Aandacht voor de mens en beheerders**
- **Korte doorlooptijd (doen)**



Samengevat



- **DSP sinds 2004 standaard beschikbaar**
- **Integratie ZTC++, PDC, VAC als 1 centrale beheeromgeving**
- **Basis voor zaakgericht werken en procesmanagement**
- **Pragmatisch benaderen, processen benoemen**
- **Standaard modellen en inhoud beschikbaar via SAAS**
- **Korte doorlooptijd en snel in productie**
- **Als beste ZTC-tool beoordeeld door Keller op seminar 16 maart**

